



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
ДВОРЕЦ ТВОРЧЕСТВА  
«У ВОЗНЕСЕНСКОГО МОСТА»  
АДМИРАЛТЕЙСКОГО РАЙОНА  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА ПО РЕЗУЛЬТАТАМ  
ЕЖЕГОДНОГО МОНИТОРИНГА  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ  
В ГБУДО ДТ «У ВОЗНЕСЕНСКОГО МОСТА»  
2025-2026 УЧЕБНЫЙ ГОД**

Во Дворце творчества «У Вознесенского моста» работает внутренняя система оценки качества образования. Для оценки используются мониторинговые исследования, социологические опросы, контрольно-аналитическая деятельность.

Ежегодно проводится мониторинг оценки качества образования, в который включаются все участники образовательного процесса; педагоги, родители, обучающиеся. В проведении мониторинга в 2025-2026 учебном году в мониторинге приняли участие 1040 человек (родителей (законных представителей) – 645; обучающихся - 309; педагогов – 117 человек).

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления образовательных услуг во Дворце.

Анкетирование проводилось путем заполнения родителями (законными представителями) и детьми анонимных анкет в Яндекс-формах.

Для осуществления оценки качества образовательной деятельности Дворца была проведена разъяснительная работа по процедуре и проведению анкетирования.

**Анкета для родителей содержала следующие вопросы:**

1. Укажите название коллектива (объединения), в котором занимается Ваш ребенок (указывается только один коллектив).

2. Укажите возраст Вашего ребенка.

3. Сколько лет Ваш ребенок посещает Дворец творчества "У Вознесенского моста"?

4. Что для Вас было решающим при выборе коллектива (клуба, секции, объединения, студии и т.п.), в котором занимается Ваш ребенок?

5. Оцените источники получения Вами информации об образовательных услугах Дворца по степени использования от 1 до 3.

6. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое Ваш ребенок получает в творческом объединении Дворца "У Вознесенского моста"?

7. Насколько доступной для вас (или вашего ребенка) является образовательная среда Дворца творчества?

8. Оцените степень комфортности образовательной среды для ребенка.

9. Оцените уровень безопасности организации образовательного процесса во Дворце "У Вознесенского моста".

10. Оцените уровень профессиональной компетентности педагогов Дворца.

11. Каким образом и как регулярно Вы взаимодействуете с педагогом?

12. Как Вы бы в целом оценили доброжелательность и вежливость педагога и сотрудников образовательной организации?

13. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением коллектива, в котором занимается Ваш ребенок (наличие и качество оборудования, инструментов, материалов для занятий коллектива)?

14. Воспользовались ли Вы возможностью в 2025 году получить на ребенка сертификат дополнительного образования?

15. Если Вы ответили утвердительно на предыдущий вопрос, то оцените степень Вашей удовлетворенности качеством этих занятий.

16. Учитывая большую загруженность детей, готовы ли Вы освоить в 2026 году программы по социальному сертификату? Выберите наиболее предпочтительный для Вас вариант.

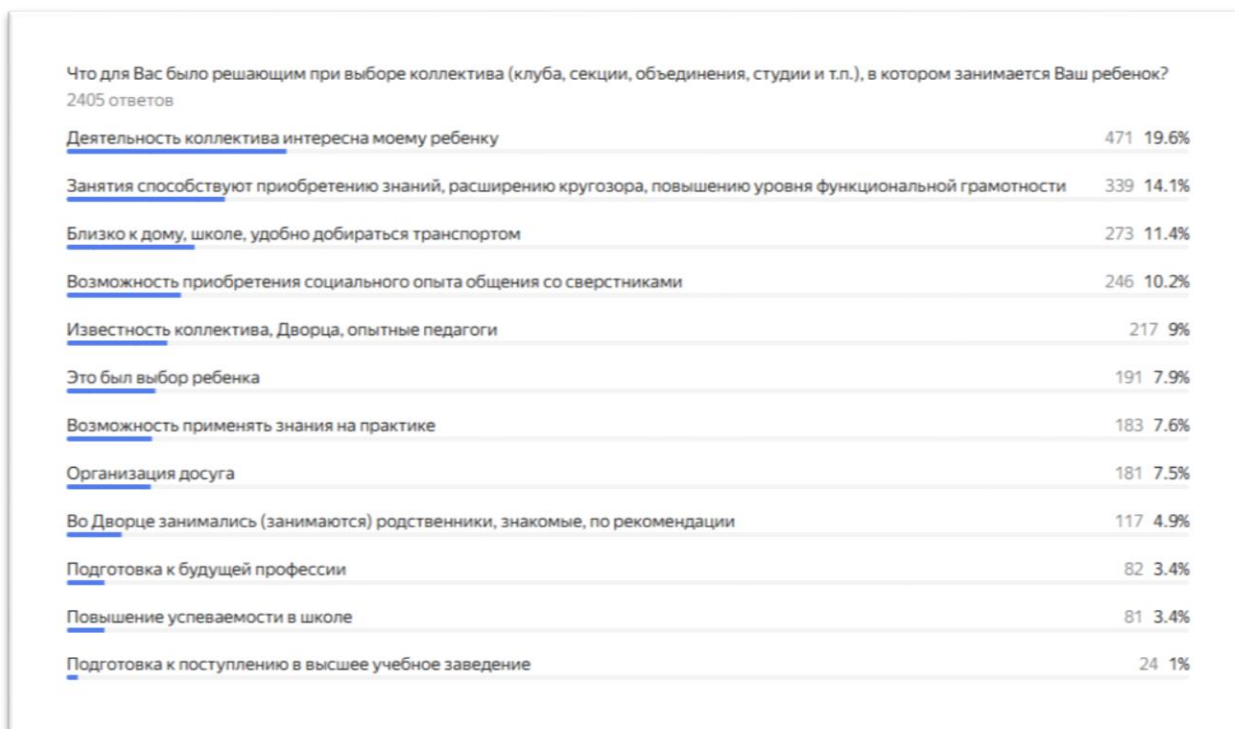
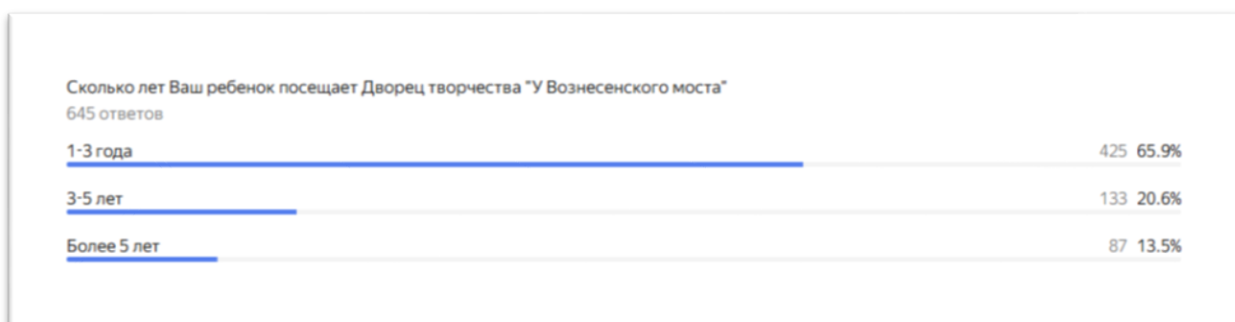
17. Ваш ребенок принимает участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?

18. Каким образом вы, как родитель, могли бы принимать участие в жизнедеятельности коллектива, в котором занимается Ваш ребенок?

19. Как Вы считаете, какие новые направления и для какого возраста нужно открыть во Дворце творчества "У Вознесенского моста"?

20. Готовы ли Вы рекомендовать данный коллектив родственникам и знакомым?

Полученные результаты представлены в диаграммах ниже:

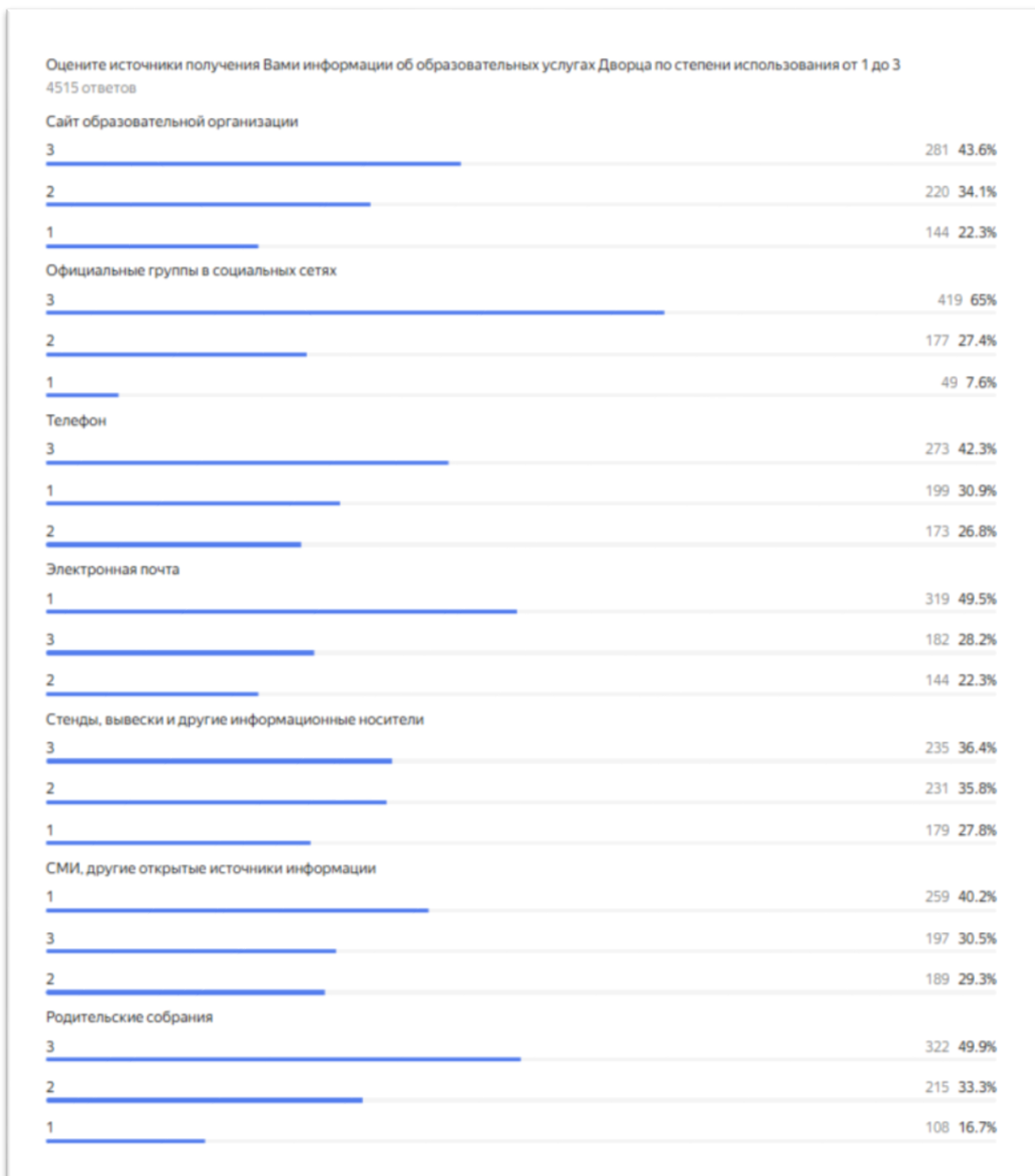


Анализ ответов респондентов на вопрос о причинах, по которым происходит выбор того или иного творческого коллектива Дворца, показал, что интерес самого ребенка

является основным и решающим показателем.

Также родителям важно, чтобы занятия во Дворце способствовали приобретению знаний, расширению кругозора, повышению уровня функциональной грамотности и располагались близко к дому или школе, а также давали возможность приобрести социальный опыт общения со сверстниками.

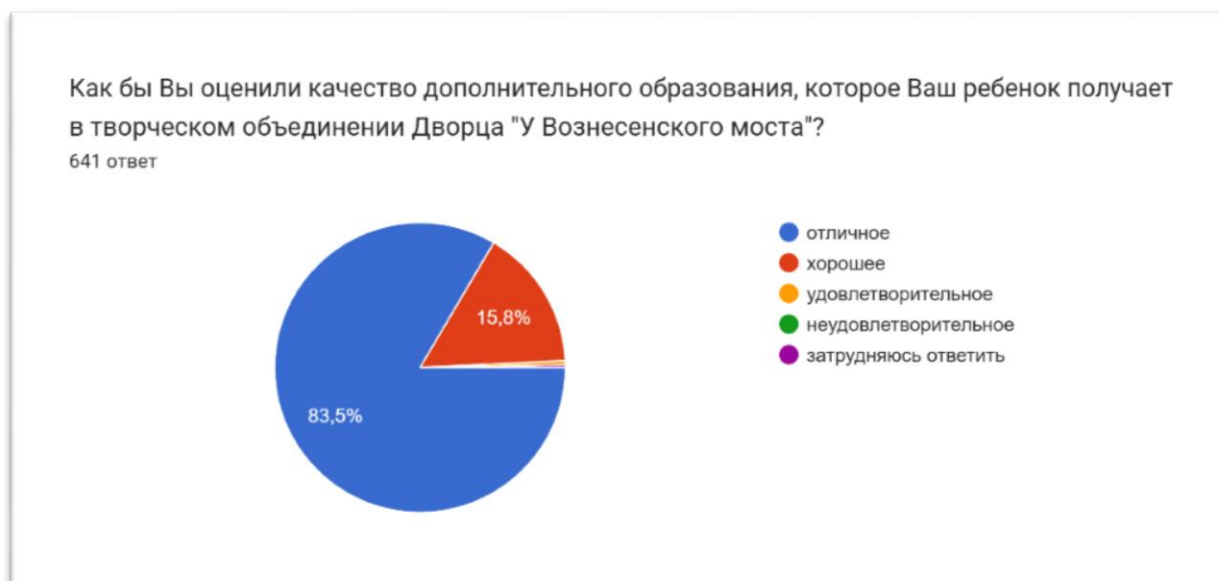
Вместе с этим, в меньшей степени получатели образовательных услуг рассчитывают, что в учреждении дополнительного образования ребенок подготовится к поступлению в высшее учебное заведение и повысит успеваемость в школе.



Можно сделать вывод о том, что для родителей (законных представителей) наиболее популярным источником получения информации об образовательных услугах Дворца являются официальные группы учреждения в социальных сетях (группа в Вконтакте

<https://vk.com/uvoznenseskogomosta>. Популярностью также пользуется официальный сайт образовательной организации (<http://ddtvm.ru/>), родительские собрания и личное общение с педагогом по телефону.

Наименее популярным на сегодняшний день является общение посредством электронной почты и получение информации из СМИ и других печатных источников, а также стенды и вывески.



Подавляющее большинство опрошенных (99,3%) оценивают качество дополнительного образования во Дворце «У Вознесенского моста» как отличное и хорошее. Следует отметить, что этот показатель постепенно растет (98,9% в 2024-2025 году).

Ниже представлены данные мониторинга, на основании которых можно сделать вывод, что большинство родителей высоко оценивают доступность образовательной среды во Дворце творчества.

Вот основные итоги анкетирования по ключевым категориям:

1. Физическая доступность

(Пандусы, ширина проемов, санитарные комнаты)

Положительная оценка (4 и 5): 87,1% респондентов.

Это самый высокий показатель среди всех критериев. Большинство родителей удовлетворены архитектурной доступностью здания.

2. Информационная доступность

(Адаптация материалов для людей с особыми потребностями)

Положительная оценка (4 и 5): 82,6% респондентов.

Несмотря на высокие баллы, здесь наблюдается чуть больший процент нейтральных оценок (балл «3» — 13%) по сравнению с другими пунктами, что может указывать на запрос на дальнейшее совершенствование учебных пособий.

3. Удобство инфраструктуры

(Доступность кабинетов, залов, раздевалок)

Положительная оценка (4 и 5): 85,7% респондентов.

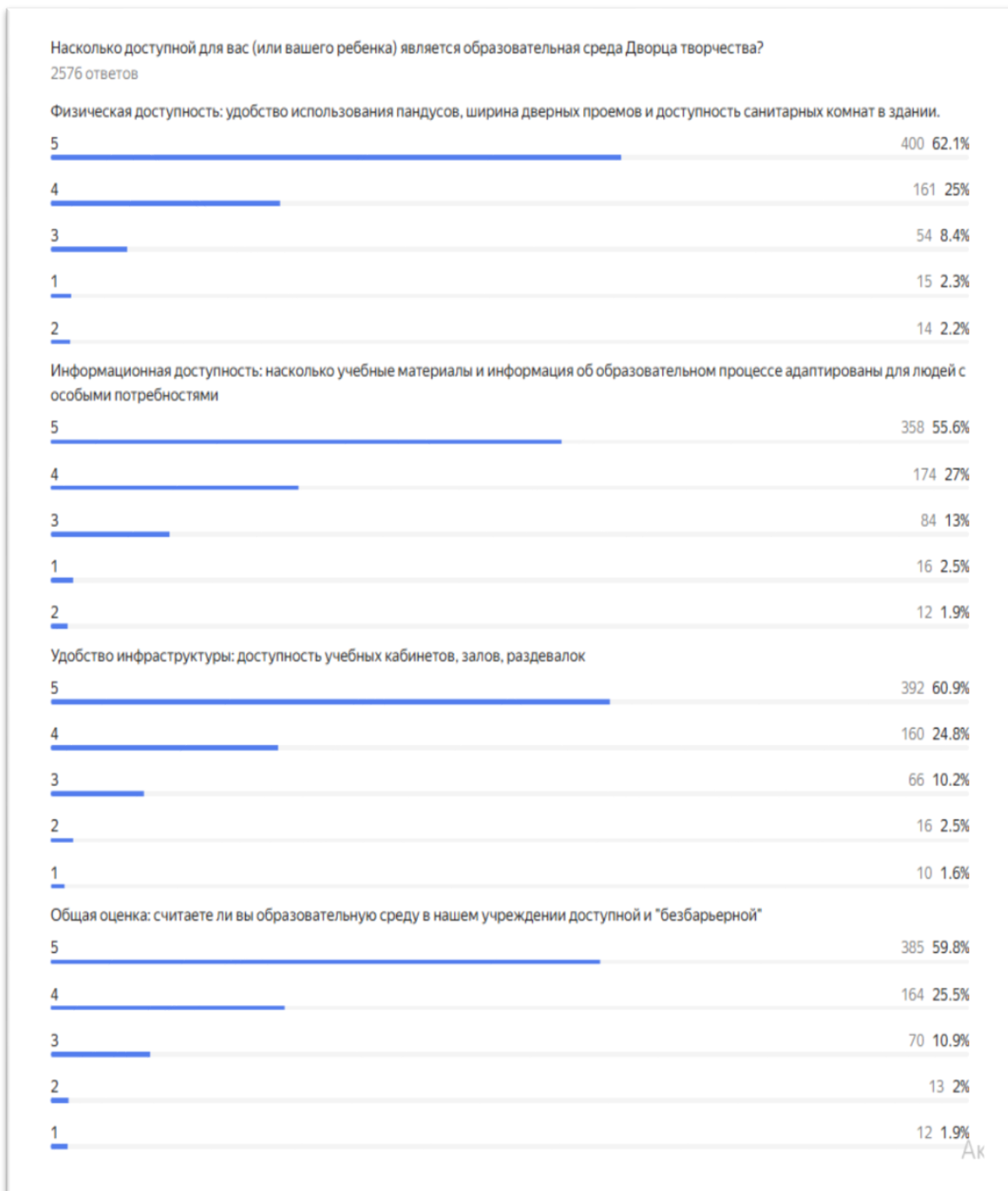
Родители подтверждают комфортность перемещения и использования основных функциональных зон учреждения.

4. Общая оценка «безбарьерности» среды

Положительная оценка (4 и 5): 85,3% респондентов.

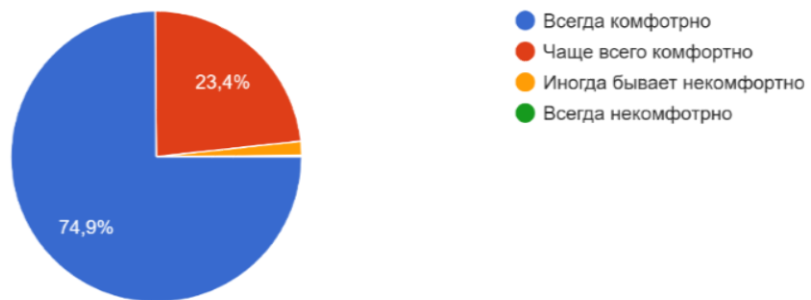
Подавляющее большинство опрошенных (около 60% поставили высший балл) считают среду в учреждении доступной и инклюзивной. Результаты анкетирования демонстрируют высокий уровень удовлетворенности родителей (средний показатель

лояльности выше 85%). Образовательная среда Дворца творчества воспринимается как открытая и технически оснащенная для различных категорий посетителей. Доля негативных оценок (1 и 2 балла) по всем пунктам минимальна и не превышает 4-5%.



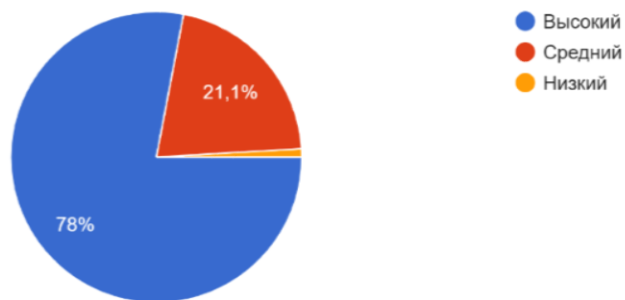
Оцените степень комфортности образовательной среды для ребенка

641 ответ



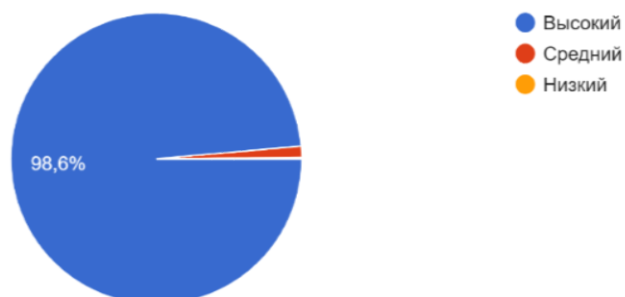
Оцените уровень безопасности организации образовательного процесса в Учреждении

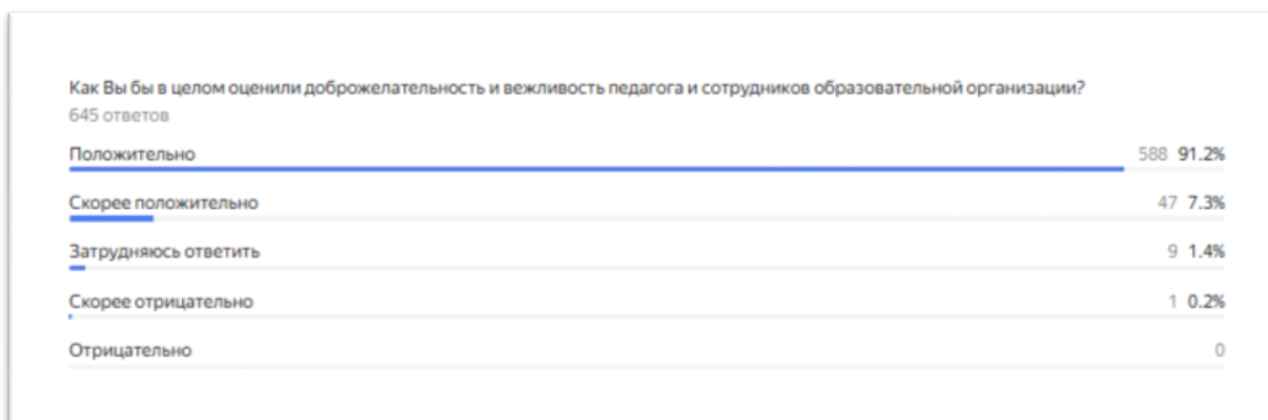
641 ответ



Оцените уровень профессиональной компетентности педагогов Дворца

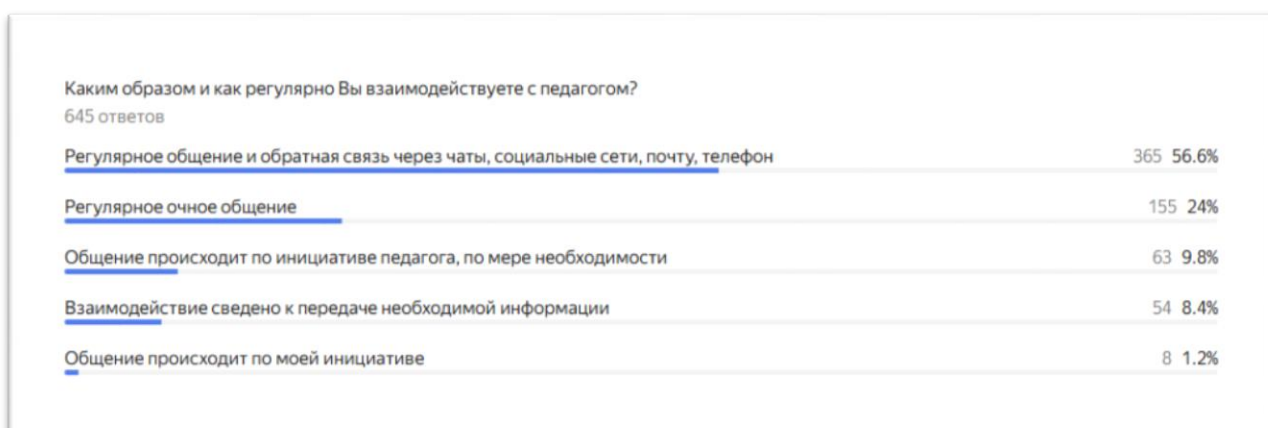
641 ответ





Из предыдущих диаграмм видно, большинство родителей (законных представителей) достаточно высоко оценивают уровень комфортности и безопасности образовательной среды во Дворце творчества «У Вознесенского моста».

Профессионализм и доброжелательность педагогического коллектива Дворца, по мнению опрошенных родителей, также очень высок (99,6% положительных оценок).



Более 80% педагогов Дворца регулярно общаются с родителями (законными представителями) через чаты, социальные сети, почту, телефон (56,6%) и при очном общении (24,0%).

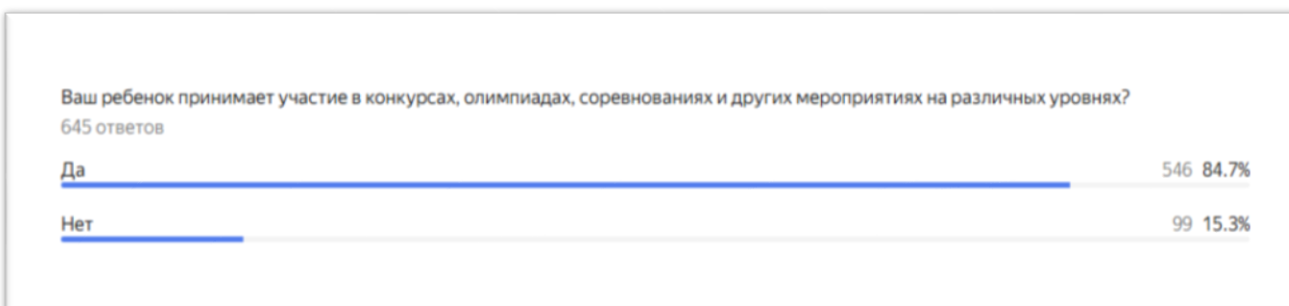
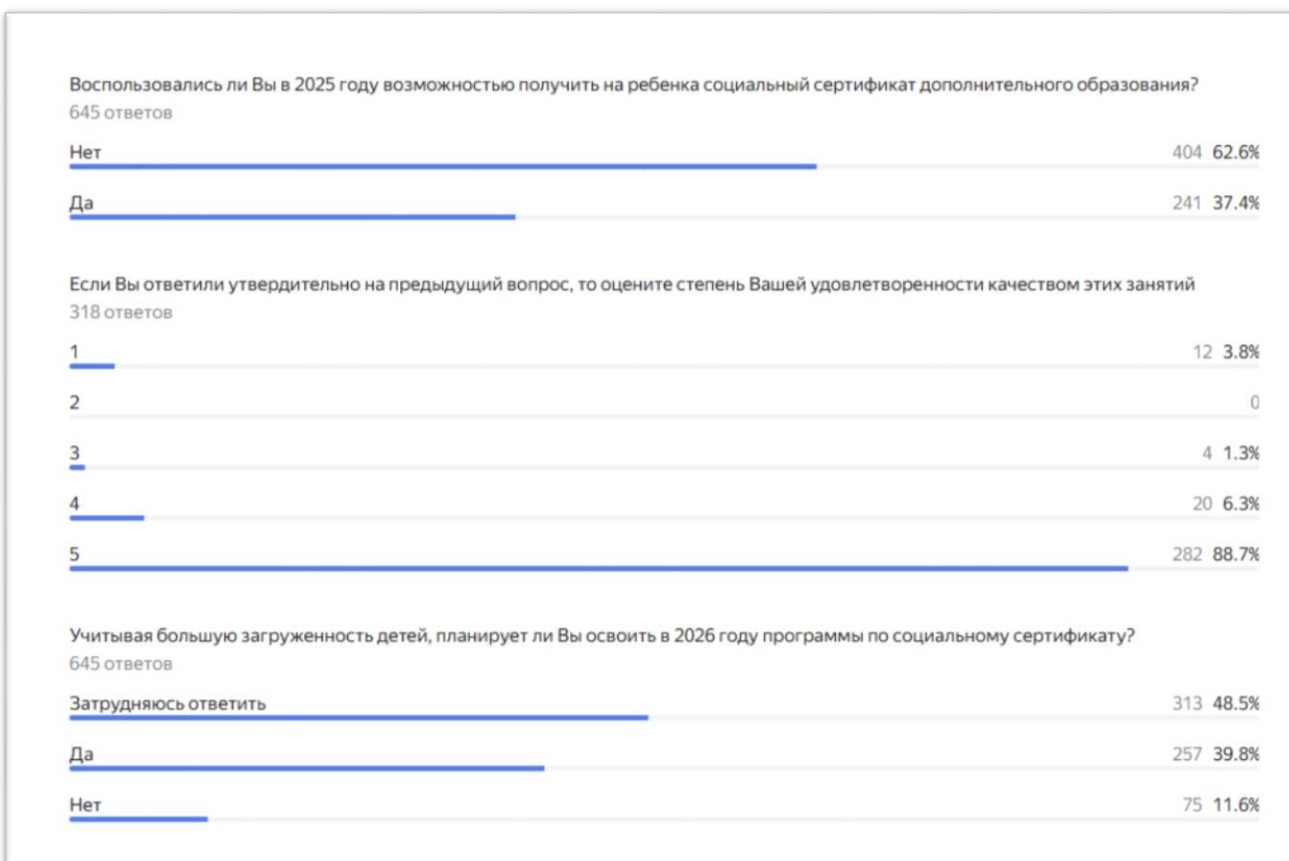


Из диаграммы видно, что материально-техническое обеспечение коллективов Дворца творчества оценивается родительской общественностью как высокое. Совокупный показатель удовлетворенности (92,3%) подтверждает соответствие имеющейся базы (инструментария и материалов) потребностям образовательного процесса. Доля отрицательных оценок статистически незначительна, что свидетельствует о грамотном распределении ресурсов и качественном оснащении учебных кабинетов.

В 2025 году во Дворце творчества «У Вознесенского моста» продолжалась работа по реализации сертифицированных краткосрочных программ с использованием социальных сертификатов.

Мы спросили у родителей, посещали ли их дети занятия по таким программам? Утвердительно ответили 37,4% респондентов (для сравнения, 37,9% в 2024 году). Из них 95% удовлетворены качеством этих занятий.

Воспользоваться сертификатом на краткосрочную дополнительную общеразвивающую программу во Дворце творчества «У Вознесенского моста» планируют 39,8% опрошенных родителей, еще 48,5% пока не определились.



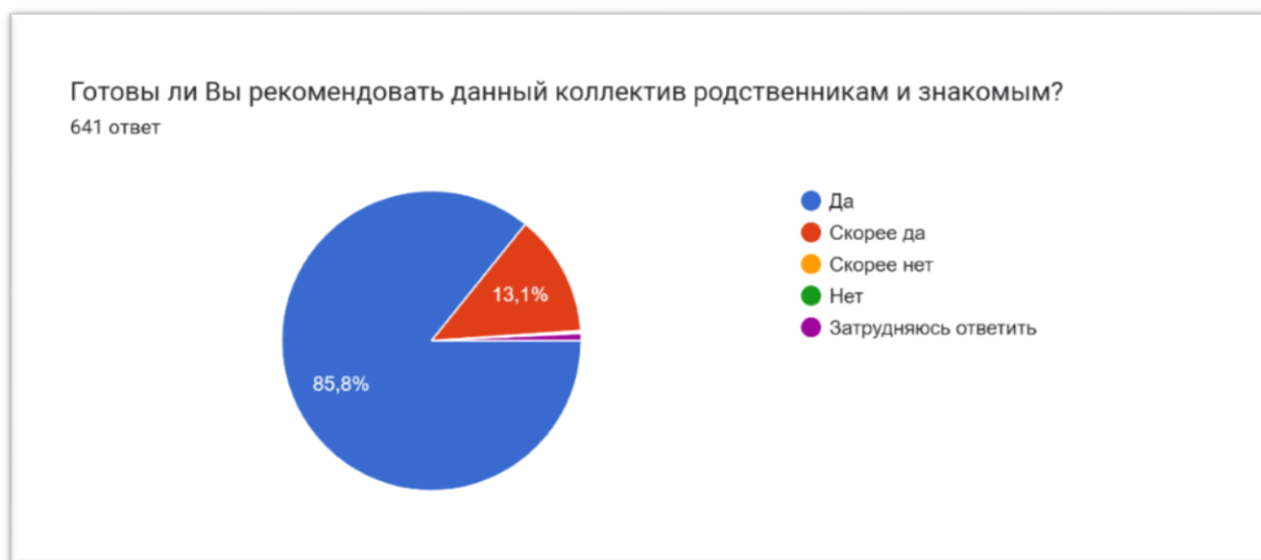
Результат анализа показателей, характеризующих степень удовлетворенности родителей (законных представителей) достижениями ребенка, выявил, что большинство опрошенных (84,7% по сравнению с 78,8% в 2024-2025 учебном году) отмечают, что их ребенок принимает участие в конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях.

92,3% из них удовлетворены теми результатами и достижениями детей, которые они видят.

На сегодняшний день успешное развитие детского объединения невозможно в отрыве от родительского сообщества. Поэтому важно отметить, что 2/3 опрошенных нами родителей (законных представителей) выразили готовность принимать участие в жизнедеятельности коллектива, в котором занимается их ребенок.

На вопрос, каким образом Вы могли бы принять участие, были получены следующие популярные ответы:

- сопровождение экскурсий, поездок, выездных конкурсов и соревнований.
- участие в мероприятиях, делах, событиях.
- помощь в организации мероприятий.
- помощь в оформлении пространства к праздникам.
- благотворительные взносы.
- субботники.



Подавляющее большинство респондентов (98,9%) готовы рекомендовать Дворец творчества «У Вознесенского моста» своим родственникам и знакомым как место для получения дополнительного образования.

Подводя итоги, можно отметить, что по результатам анкетирования, большинство родителей высоко оценивают качество дополнительного образования и уровень профессиональной компетентности педагогов. Образовательная среда Дворца характеризуется респондентами как комфортная и доступная. Особое внимание уделяется безопасности организации учебного процесса — средний балл по этому показателю остается стабильно высоким, что подтверждает доверие родителей к администрации учреждения.

Большинство респондентов удовлетворены состоянием учебных кабинетов и наличием необходимого оборудования. Вместе с тем, ответы на вопрос о материально-техническом обеспечении конкретных коллективов позволяют точно планировать закупки инструментов и расходных материалов на следующий учебный год.

Показатели доброжелательности и вежливости сотрудников Дворца свидетельствуют о высоком уровне корпоративной культуры. Родители отмечают регулярность и

конструктивность взаимодействия с педагогами, что способствует созданию единого образовательного пространства «педагог-ребенок-родитель».

Мониторинг также показал успешную адаптацию семей к системе сертификатов дополнительного образования. Высокая степень удовлетворенности качеством занятий по сертификатам в 2025 году и выраженная готовность родителей осваивать программы по социальному сертификату в 2026 году подтверждают актуальность перехода на новые финансово-организационные модели.

Высокая активность обучающихся в конкурсах и олимпиадах подтверждает конкурентоспособность программ Дворца. Родители выражают готовность участвовать в жизнедеятельности коллективов, что указывает на переход от модели «потребителя услуг» к модели «партнера по образованию».

На основе предложений родителей по открытию новых направлений, планируется рассмотреть возможность расширения спектра программ для разных возрастных групп.

Итоговый вывод: ГБУ ДО ДТ «У Вознесенского моста» обеспечивает качественное дополнительное образование в безопасных и комфортных условиях. Высокий индекс лояльности (готовность рекомендовать учреждение) подтверждает социальную значимость Дворца и его востребованность среди жителей района и города.