

МОНИТОРИНГ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ГБУДО ДТ «У ВОЗНЕСЕНСКОГО МОСТА»

Во Дворце творчества «У Вознесенского моста» работает внутренняя система оценки качества образования. Для оценки используются мониторинговые исследования, социологические опросы, контрольно-аналитическая деятельность. Ежегодно проводится мониторинг оценки качества образования, в который включаются все участники образовательного процесса; педагоги, родители, обучающиеся. В проведении мониторинга по итогам 2024 года на вопросы ответили 1040 участников образовательного процесса (родителей (законных представителей) – 641; обучающихся - 296 человек; педагогов – 103 человека).

Цель анкетирования: определение уровня удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством предоставления образовательных услуг во Дворце.

Анкетирование проводилось путем заполнения родителями (законными представителями) и детьми анонимных анкет в google-form.

Для осуществления оценки качества образовательной деятельности Дворца была проведена разъяснительная работа по процедуре и проведению анкетирования.

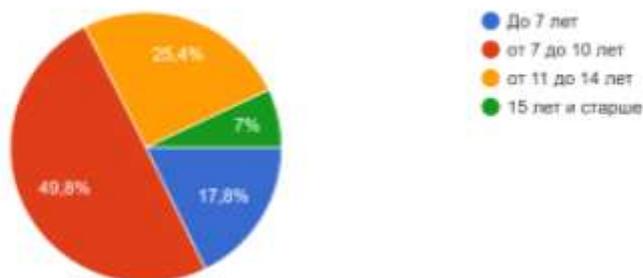
Анкета для родителей содержала следующие вопросы:

1. Укажите название коллектива (объединения), в котором занимается Ваш ребенок (указывается только один коллектив).
2. Укажите возраст Вашего ребенка.
3. Сколько лет Ваш ребенок посещает Дворец творчества "У Вознесенского моста"?
4. Что Вы принимали во внимание при выборе коллектива (клуба, секции, объединения, студии и т.п.), в котором занимается Ваш ребенок?
5. Укажите источник получения Вами информации об образовательных услугах Дворца?
6. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования, которое Ваш ребенок получает в творческом объединении Дворца "У Вознесенского моста"?
7. Оцените степень комфортности образовательной среды для ребенка.
8. Оцените уровень безопасности организации образовательного процесса в Учреждении.
9. Оцените уровень профессиональной компетентности педагогов Дворца.
10. Каким образом и как регулярно Вы взаимодействуете с педагогом?
11. Как Вы бы в целом оценили доброжелательность и вежливость педагога и сотрудников образовательной организации?
12. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением коллектива, в котором занимается Ваш ребенок (наличие и качество оборудования, инструментов, материалов для занятий коллектива)?
13. Воспользовались ли Вы возможностью в 2024 году получить на ребенка сертификат дополнительного образования?
14. Если Вы ответили утвердительно на предыдущий вопрос, то оцените степень Вашей удовлетворенности качеством этих занятий.
15. Учитывая большую загруженность детей, готовы ли Вы освоить в 2025 году программы по социальному сертификату? Выберите наиболее предпочтительный для Вас вариант.
16. Ваш ребенок принимает участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?
17. Если Вы ответили утвердительно на предыдущий вопрос, то оцените степень Вашей удовлетворенности участием и достижениями ребенка в выставках, конкурсах, фестивалях, соревнованиях и т.д?
18. Готовы ли Вы принимать участие в жизнедеятельности коллектива (творческого объединения), в котором занимается Ваш ребенок?
19. Если Вы ответили утвердительно на предыдущий вопрос, то укажите каким образом Вы могли бы принять участие?
20. Как Вы считаете, какие новые направления и для какого возраста нужно открыть во Дворце творчества "У Вознесенского моста"?
21. Готовы ли Вы рекомендовать данный коллектив родственникам и знакомым?

Полученные результаты представлены в диаграммах ниже:

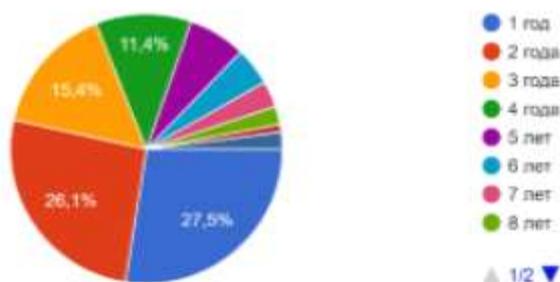
Укажите возраст Вашего ребенка

641 ответ



Сколько лет Ваш ребенок посещает Дворец творчества "У Вознесенского моста"

641 ответ



Что Вы принимали во внимание при выборе коллектива (клуба, секции, объединения, студии и т.п.), в котором занимается Ваш ребенок?

641 ответ

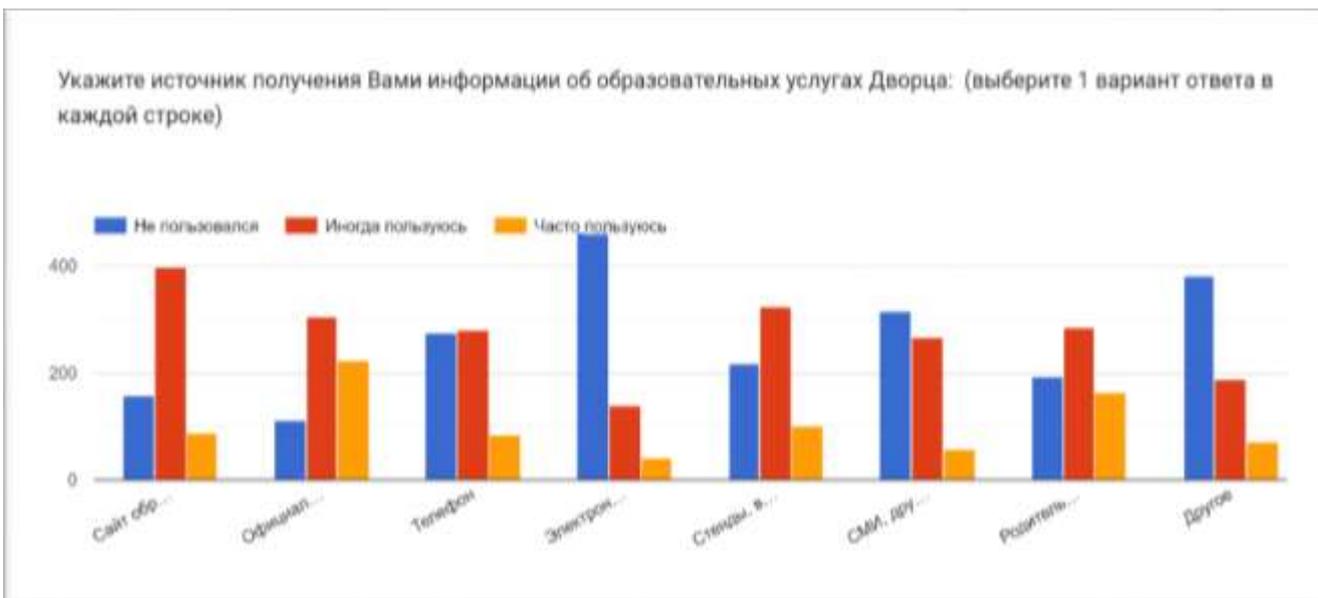


Анализ ответов респондентов на вопрос о причинах, по которым происходит выбор того или иного творческого коллектива Дворца, показал, что интерес самого ребенка является основным и решающим показателем для 78,6% опрошенных родителей.

Также родителям важно, чтобы занятия во Дворце способствовали приобретению знаний, расширению кругозора, повышению уровня функциональной грамотности и располагались близко к дому или школе.

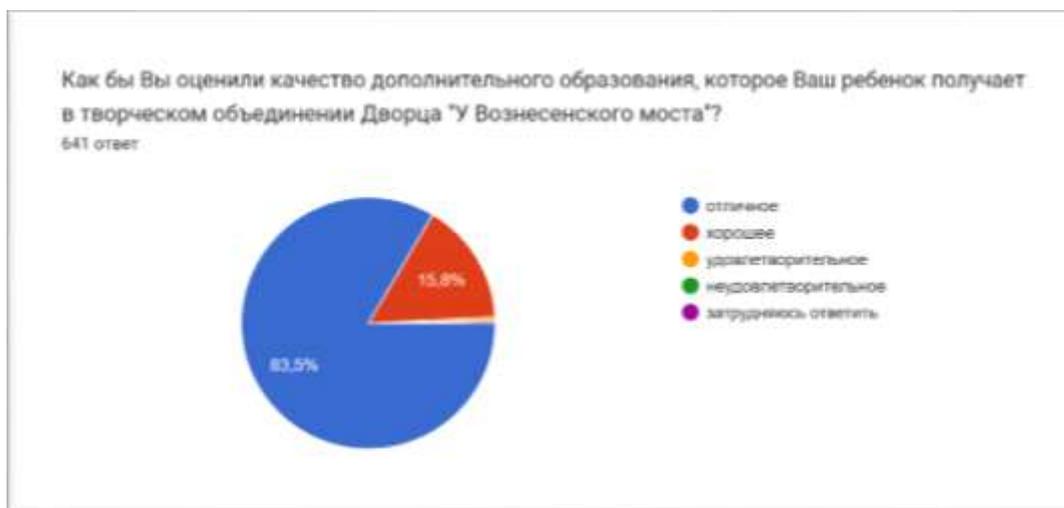
Вместе с этим, в меньшей степени получатели образовательных услуг рассчитывают, что в учреждении дополнительного образования ребенок подготовится к поступлению в высшее

учебное заведение и повысит успеваемость в школе.



Можно сделать вывод о том, что для родителей (законных представителей) наиболее популярным источником получения информации об образовательных услугах Дворца являются официальные группы учреждения в социальных сетях (группа в Вконтакте <https://vk.com/uvoznensenskogomosta>) и родительские собрания. Популярностью также пользуется официальный сайт образовательной организации (<http://ddtvm.ru/>) и личное общение с педагогом по телефону.

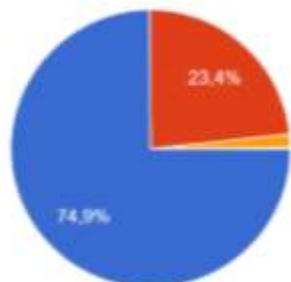
Наименее популярным на сегодняшний день является общение посредством электронной почты и получение информации из СМИ и других печатных источников.



Подавляющее большинство опрошенных (99,3%) оценивают качество дополнительного образования во Дворце «У Вознесенского моста» как отличное и хорошее. Следует отметить, что этот показатель постепенно растет (98,9% в 2023 году).

Оцените степень комфортности образовательной среды для ребенка

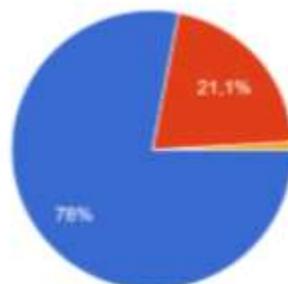
641 ответ



- Всегда комфортно
- Чаще всего комфортно
- Иногда бывает некомфортно
- Всегда некомфортно

Оцените уровень безопасности организации образовательного процесса в Учреждении

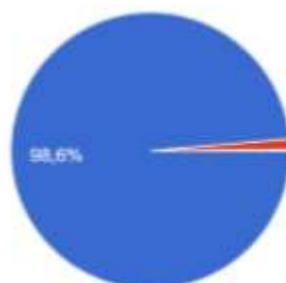
641 ответ



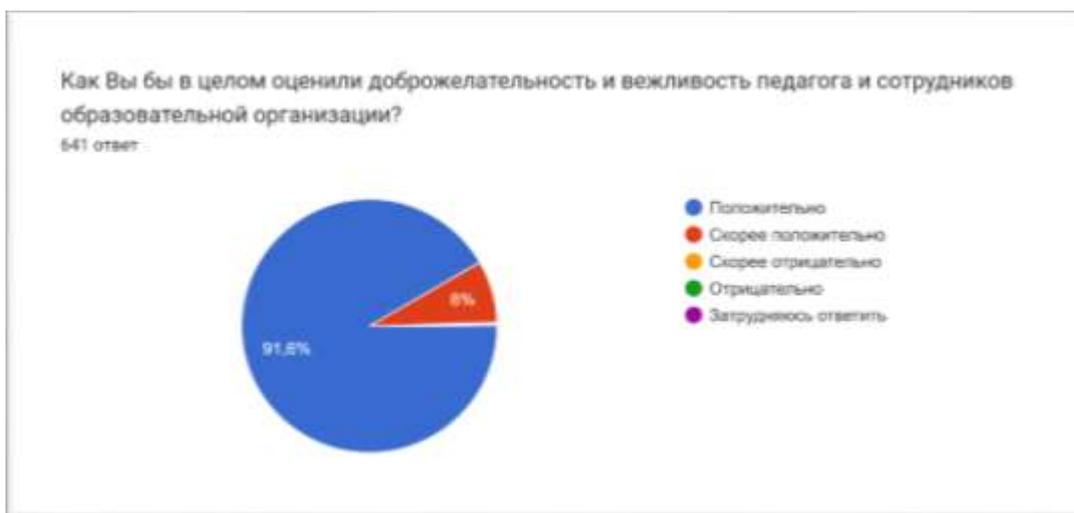
- Высокий
- Средний
- Низкий

Оцените уровень профессиональной компетентности педагогов Дворца

641 ответ

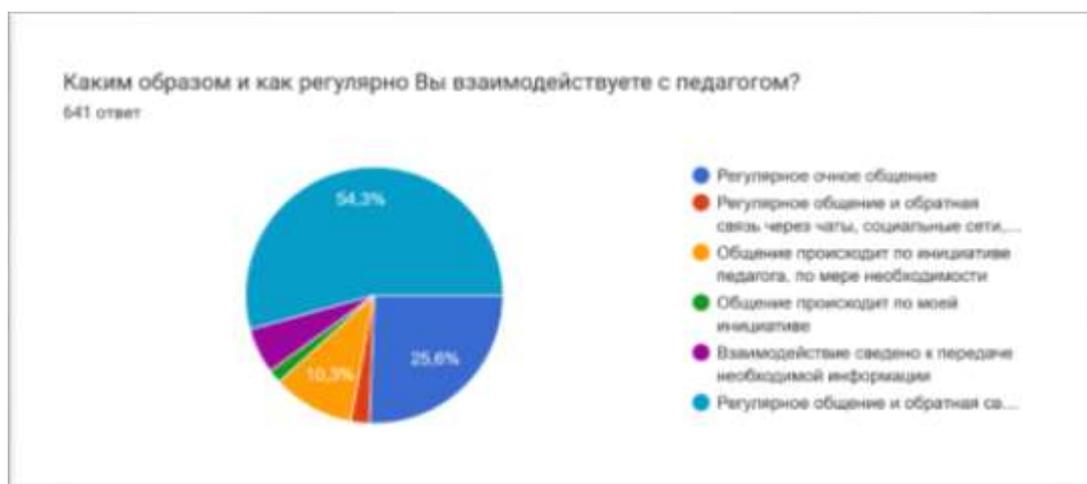


- Высокий
- Средний
- Низкий

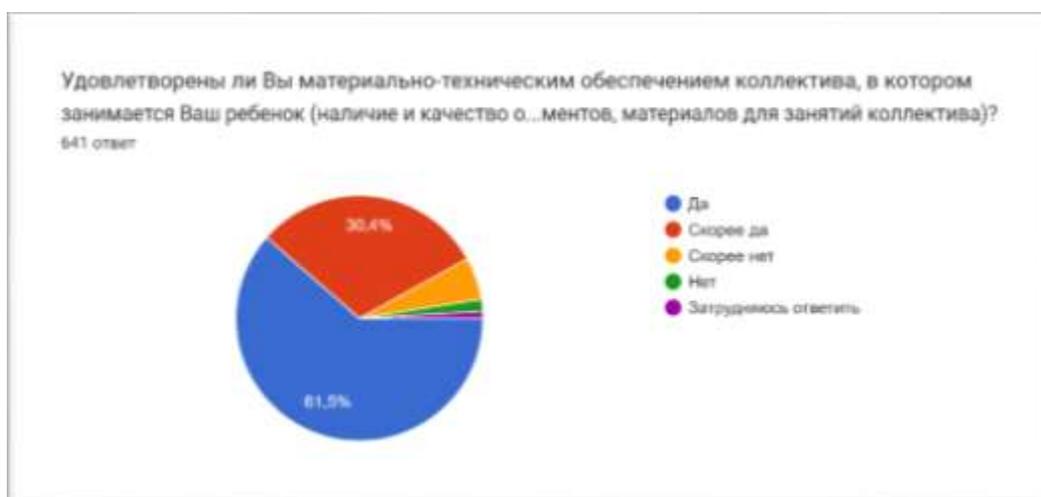


Из предыдущих диаграмм видно, большинство родителей (законных представителей) достаточно высоко оценивают уровень комфортности и безопасности образовательной среды во Дворце творчества «У Вознесенского моста».

Профессионализм и доброжелательность педагогического коллектива Дворца, по мнению опрошенных родителей, также очень высок.



Более 80% педагогов Дворца регулярно общаются с родителями (законными представителями) через чаты, социальные сети, почту, телефон (56,6%) и при очном общении (25,6%).

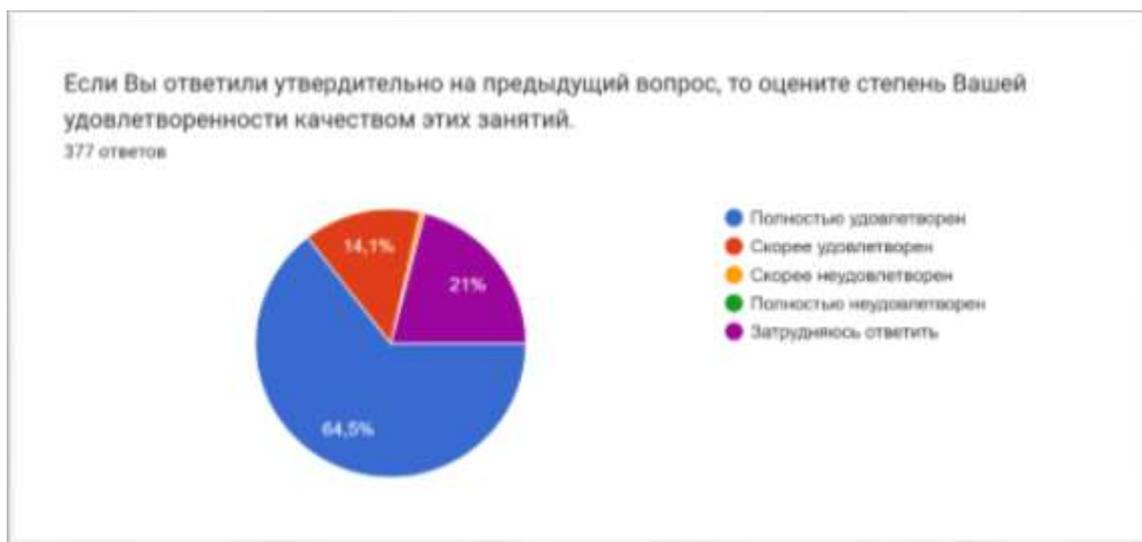
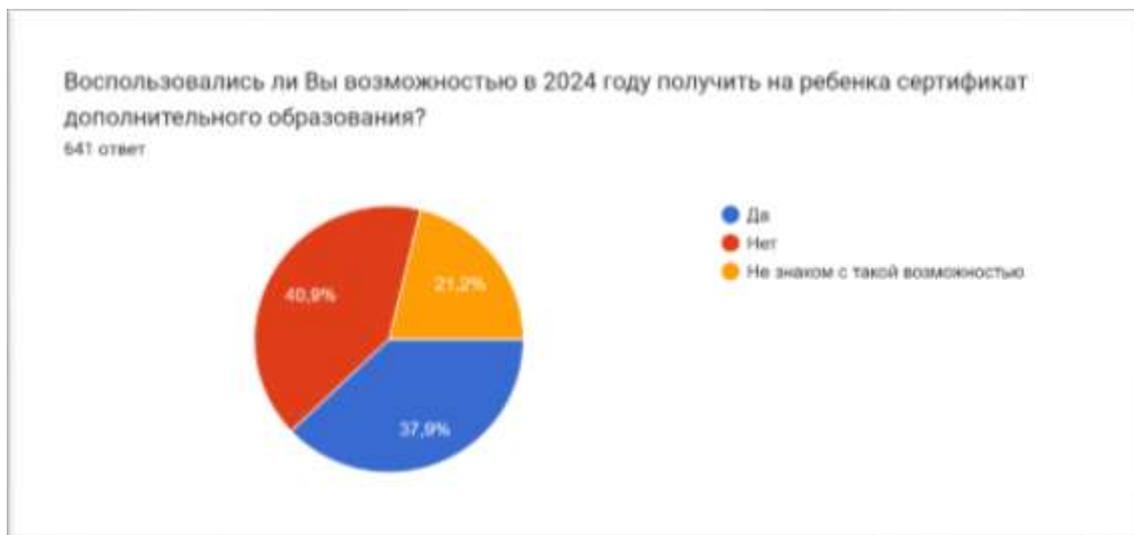


Из диаграммы видно, что степень удовлетворенности получателей образовательных услуг материально-техническим обеспечением во Дворце творчества «У Вознесенского моста»

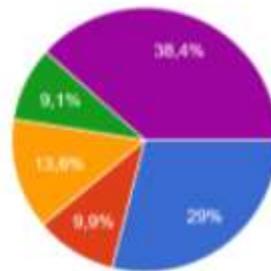
традиционно находится на высоком уровне, вместе с тем, очевидно, что родители видят отдельные недостатки и отмечают это в анкетах.

В 2024 году во Дворце творчества «У Вознесенского моста» были реализованы сертифицированные краткосрочные программы с использованием социальных сертификатов.

Мы спросили у родителей, посещали ли их дети занятия по таким программам? Утвердительно ответили 37,9% респондентов (для сравнения, 35% в 2023 году). Из них 78,6% удовлетворены качеством этих занятий.

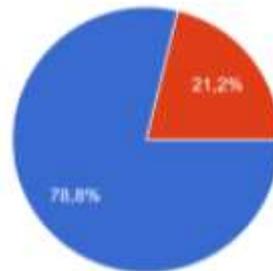


Учитывая большую загруженность детей, готовы ли Вы освоить в 2025 году программы по социальному сертификату? Выберите наиболее предпочтительный для Вас вариант
594 ответа



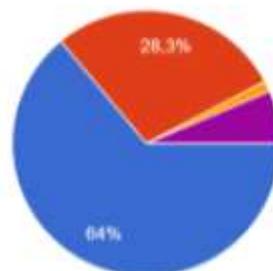
- Да, 1 программа на 36 часов
- Да, 1 программа на 24 часа и 1 программа на 12 часов
- Да, 2 программы по 18 часов
- Да, 3 программы по 12 часов
- Нет, учебная нагрузка для ребенка оптимальна

Ваш ребенок принимает участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях?
641 ответ



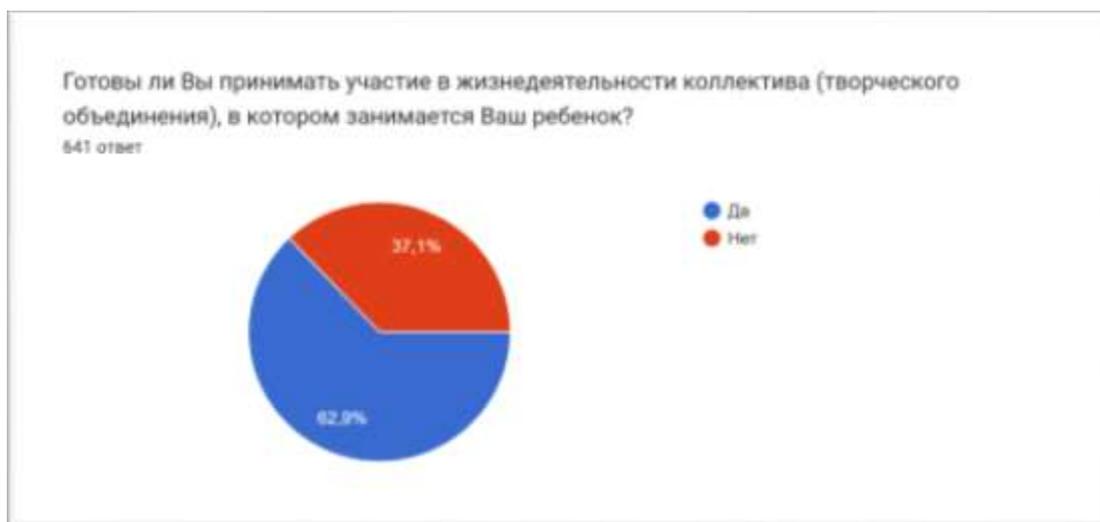
- Да
- Нет

Если Вы ответили утвердительно на предыдущий вопрос, то оцените степень Вашей удовлетворенности участием и достижениями ребенка в конкурсах, фестивалях, соревнованиях и т.д?
544 ответа



- Полностью удовлетворен
- Скорее удовлетворен
- Скорее неудовлетворен
- Полностью неудовлетворен
- Затрудняюсь ответить

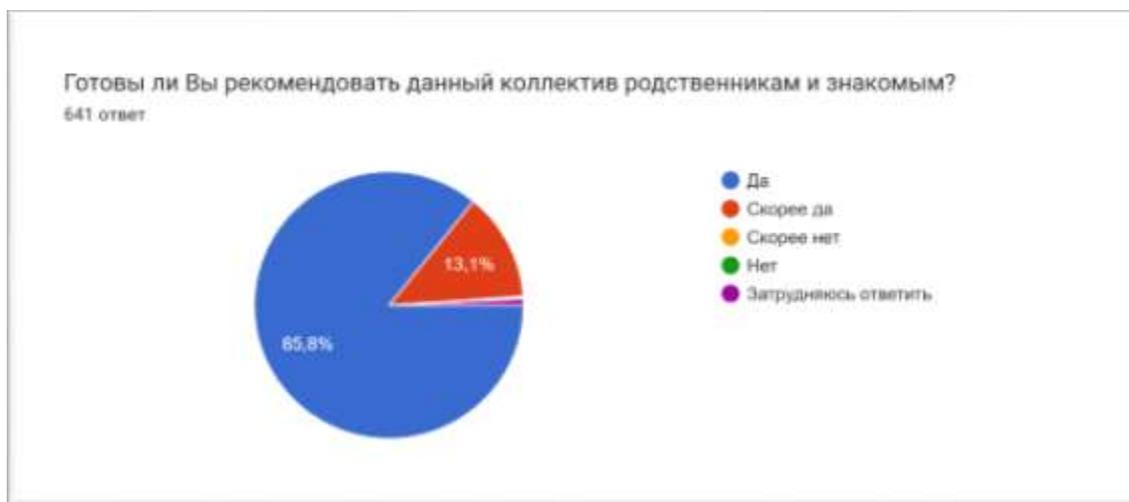
Результат анализа показателей, характеризующих степень удовлетворенности родителей (законных представителей) достижениями ребенка, выявил, что большинство опрошенных 78,8% отмечают, что их ребенок принимает участие в конкурсах, соревнованиях и других мероприятиях. 92,3% из них удовлетворены теми результатами и достижениями детей, которые они видят.



На сегодняшний день успешное развитие детского объединения невозможно в отрыве от родительского сообщества. Поэтому важно отметить, что 2/3 опрошенных нами родителей (законных представителей) выразили готовность принимать участие в жизнедеятельности коллектива, в котором занимается их ребенок.

На вопрос, каким образом Вы могли бы принять участие, были получены следующие популярные ответы:

- сопровождение экскурсий, поездок, выездных конкурсов и соревнований.
- участие в мероприятиях, делах, событиях.
- помощь в организации мероприятий.
- помощь в оформлении пространства к праздникам.
- благотворительные взносы.
- субботники.



Подавляющее большинство респондентов (98,9%) готовы рекомендовать Дворец творчества «У Вознесенского моста» своим родственникам и знакомым как место для получения дополнительного образования.

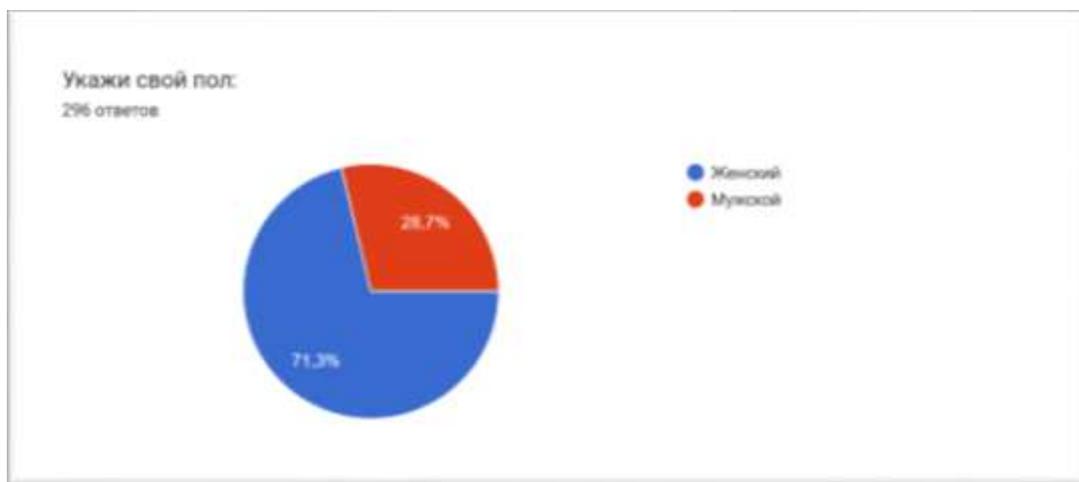
Также по итогам 2024 года вместе с анкетированием родителей было проведено анкетирование обучающихся, достигших 10-летнего возраста.

Анкета для детей содержала следующие вопросы:

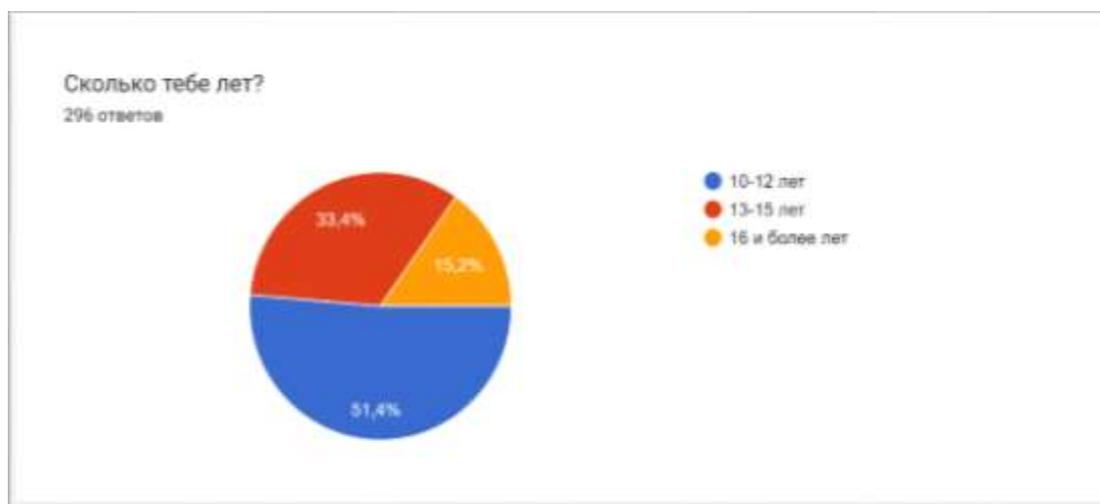
1. Укажи название коллектива (объединения) в котором ты занимаешься.
2. Укажи свой пол.
3. Сколько тебе лет?
4. Сколько лет ты занимаешься во Дворце творчества "У Вознесенского моста"?
5. Сколько объединений (коллективов) Дворца ты посещаешь?

6. Укажи причины, по которым ты посещаешь Дворец творчества "У Вознесенского моста".
7. Оцени, как сложились твои отношения с педагогом (руководителем коллектива).
8. Коллектив, к которому ты занимаешься можно назвать сплоченным, дружным?
9. Принимаешь ли ты участие в конкурсах, олимпиадах, соревнованиях и других мероприятиях на различных уровнях? Укажи название коллектива (объединения) в котором ты занимаешься?
10. Удовлетворен(а) ли ты своими успехами и достижениями в коллективе, в котором ты занимаешься?
11. Оцени, насколько ты готов(а) принимать участие в общих делах и мероприятиях Дворца?
12. Как ты считаешь, достаточно ли в твоём объединении (коллективе) оборудования, материалов, инструментов необходимых для занятий?
13. Как ты считаешь, какие новые направления нужно открыть в Дворце творчества "У Вознесенского моста"?
14. Ты бы посоветовал своим друзьям и одноклассникам посещать занятия во Дворце?

Результаты, полученные в ходе анкетирования детей представлены в диаграммах ниже.

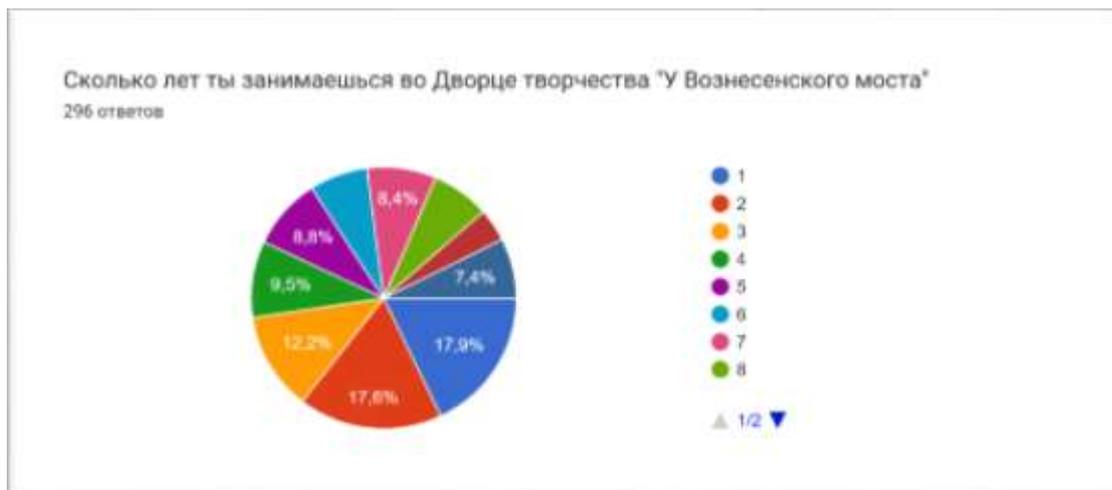


Как видно из диаграммы более 70% контингента детей относятся к женскому полу. Это связано, в первую очередь с тем, среди девочек наиболее популярны программы художественной направленности, в то время как программы физкультурно-спортивной и технической направленностей чаще выбирают мальчики. Во Дворце «У Вознесенского моста» на 107 программ художественной направленности приходится 13 и 17 программ физкультурно-спортивной и технической направленностей соответственно.

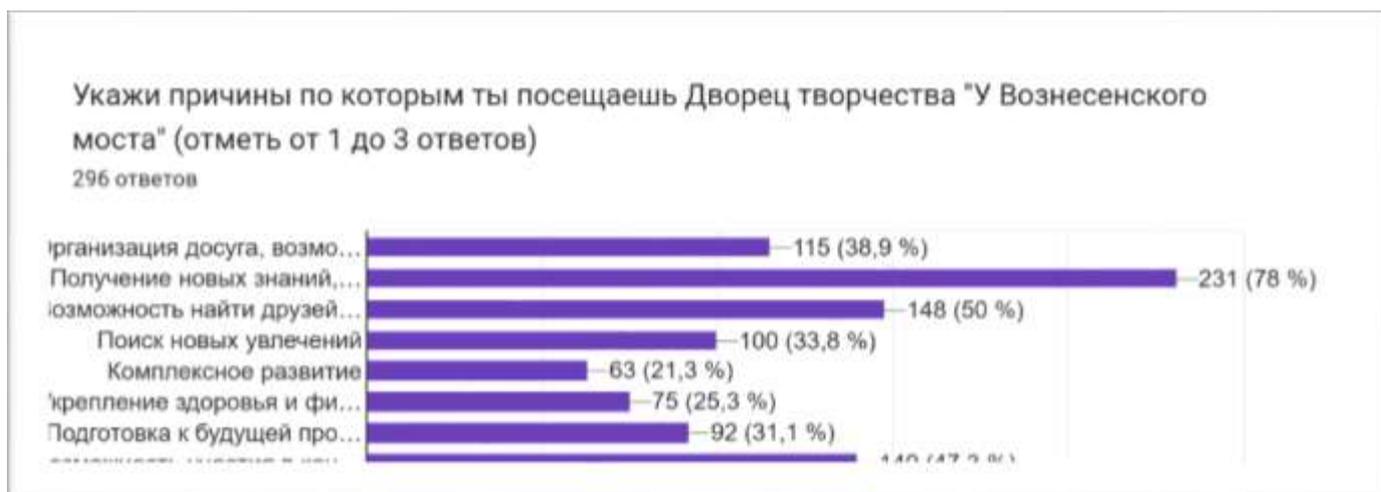
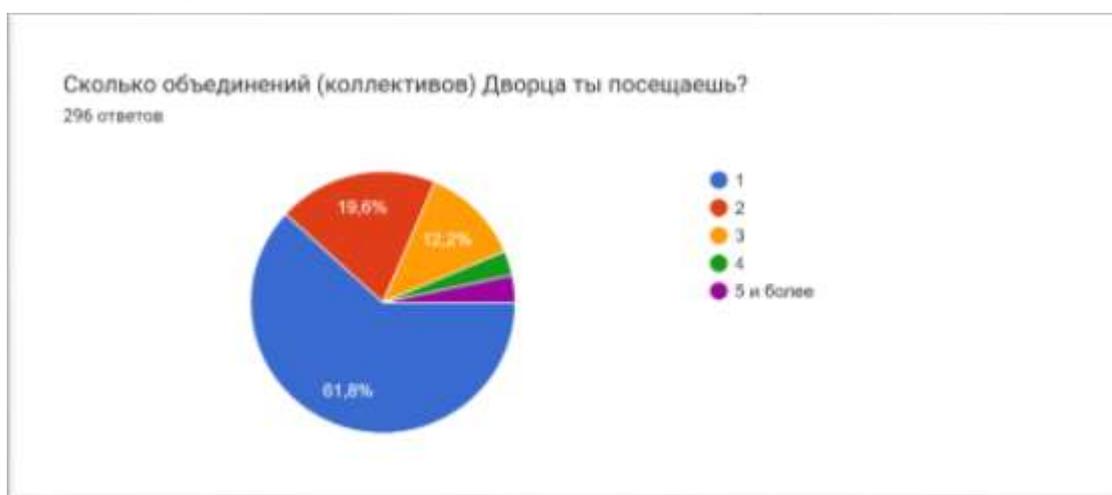


Наибольшую долю (более половины) среди всех занимающихся по дополнительным общеразвивающим программам Дворца в возрасте от 10 до 18 лет составляют дети до 12 лет.

При этом наименее представленными возрастными категориями являются старшеклассники (16–18 лет).



35% опрошенных детей занимаются в коллективах Дворца 1-2 года. При этом порядка 30% участвовавших в анкетировании детей занимаются в учреждении от 5 до 10 лет.



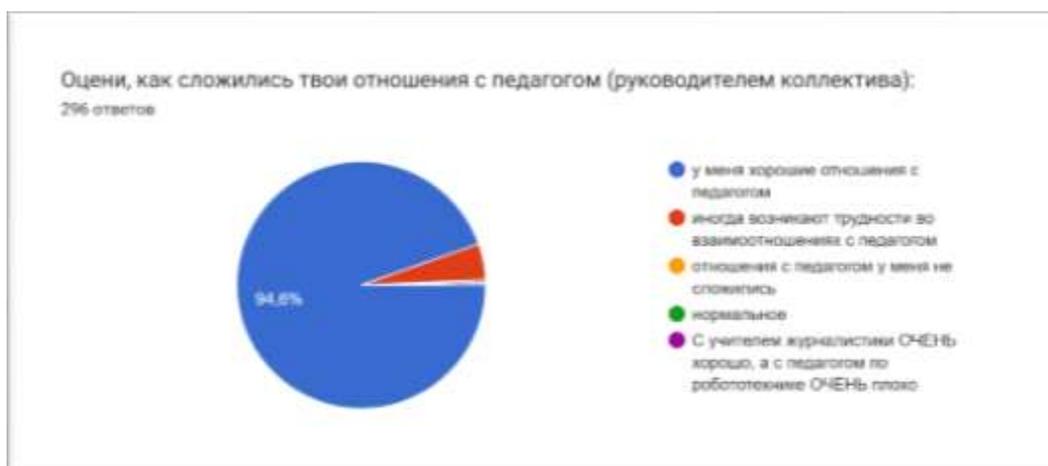
Ребятам было предложено назвать несколько причин, по которым они посещают Дворец творчества «У Вознесенского моста».

Наиболее популярными стали следующие ответы:

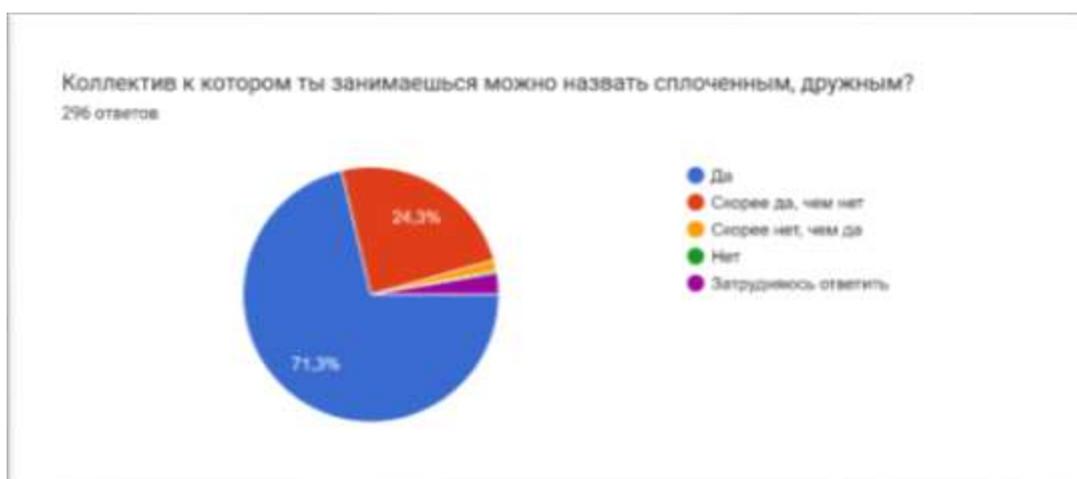
- получение новых знаний и умений;
- возможность найти друзей
- организация досуга.

Вместе с этим, наименее популярны такие ответы:

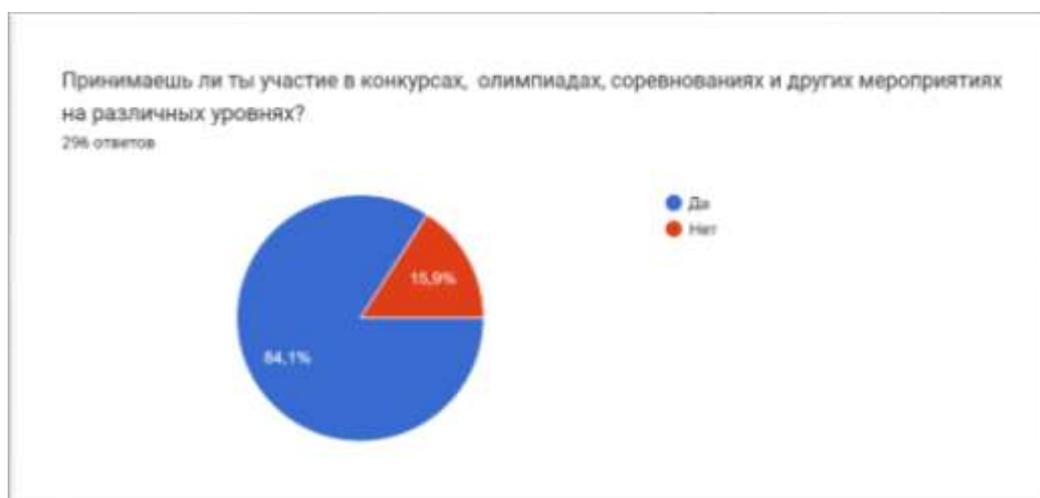
- укрепление здоровья и физическое развитие;
- комплексное развитие.

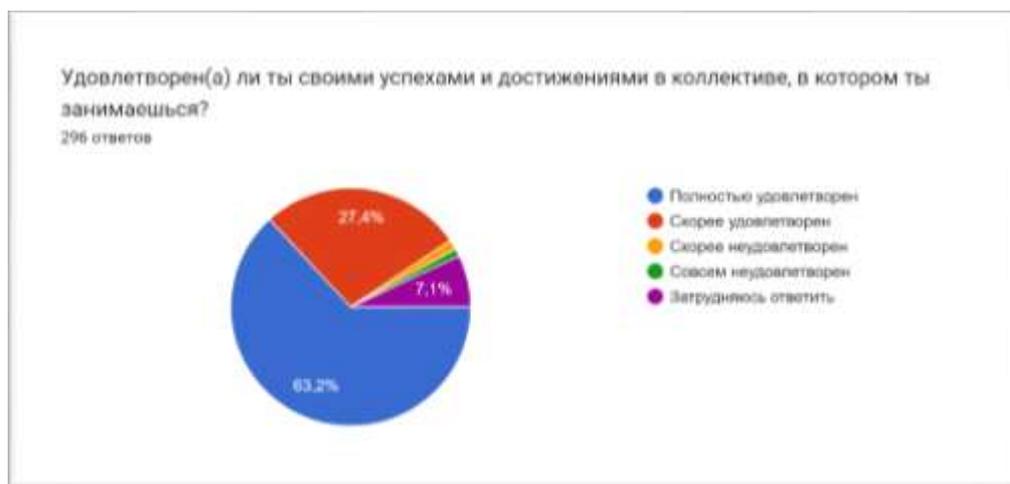


Как показывает диаграмма выше почти у 100% всех опрошенных детей сложились хорошие отношения с педагогом. Это подтверждается тем, что они продолжают заниматься в коллективах. В тех редких случаях, когда отношения по каким-либо причинам не складываются, ребенок, как правило, покидает объединение.

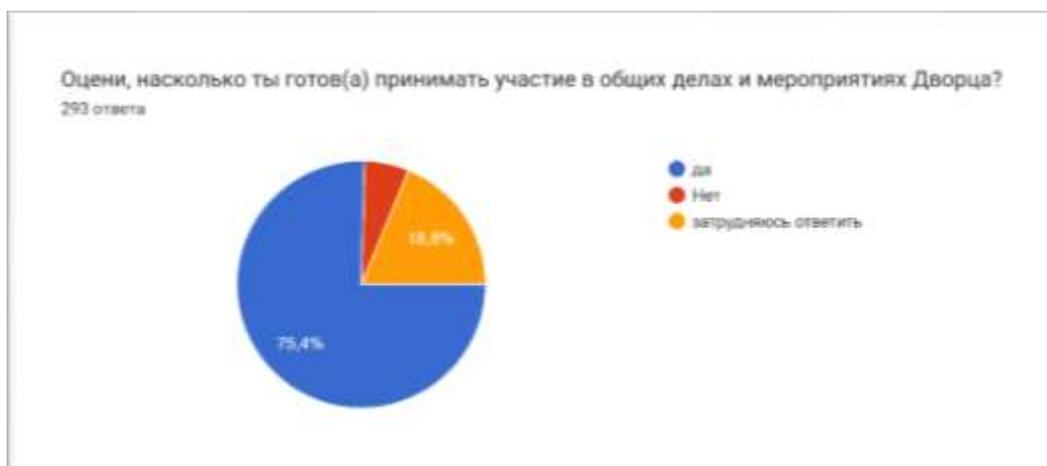


95,6% респондентов из числа детей считают коллектив, в котором они занимаются сплоченным. Это обусловлено и самой спецификой дополнительного образования: коллективным характером обучения, командным подходом при участии в различных конкурсах и соревнованиях.

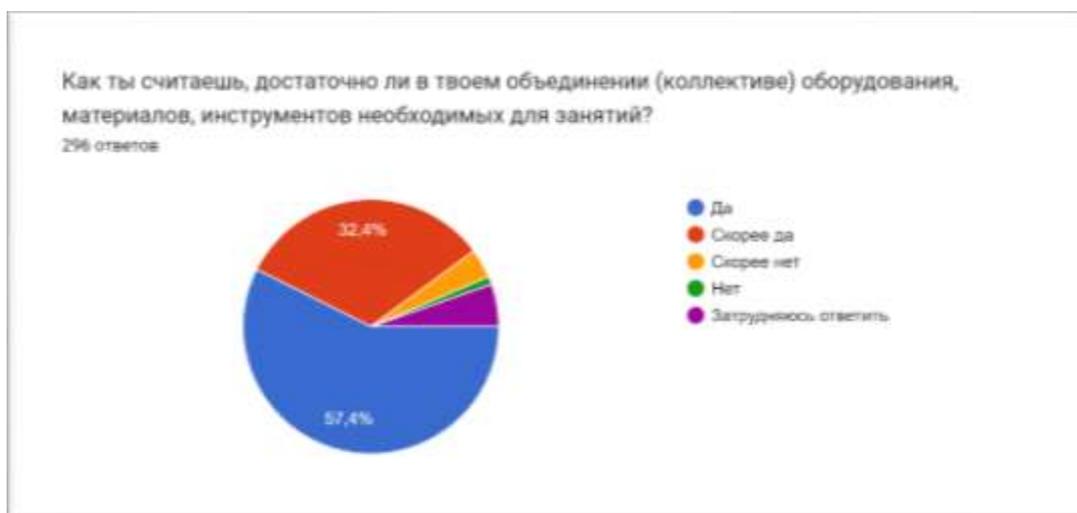




Выше представлены данные об участии обучающихся в мероприятиях по предъявлению достижений. Мы видим, что более 80% детей участвуют в конкурсных мероприятиях и более 90% из числа тех, кто участвует, удовлетворены своими успехами и достижениями. Эти данные полностью совпадают с данными родительского опроса, что позволяет судить о достоверности полученных результатов.

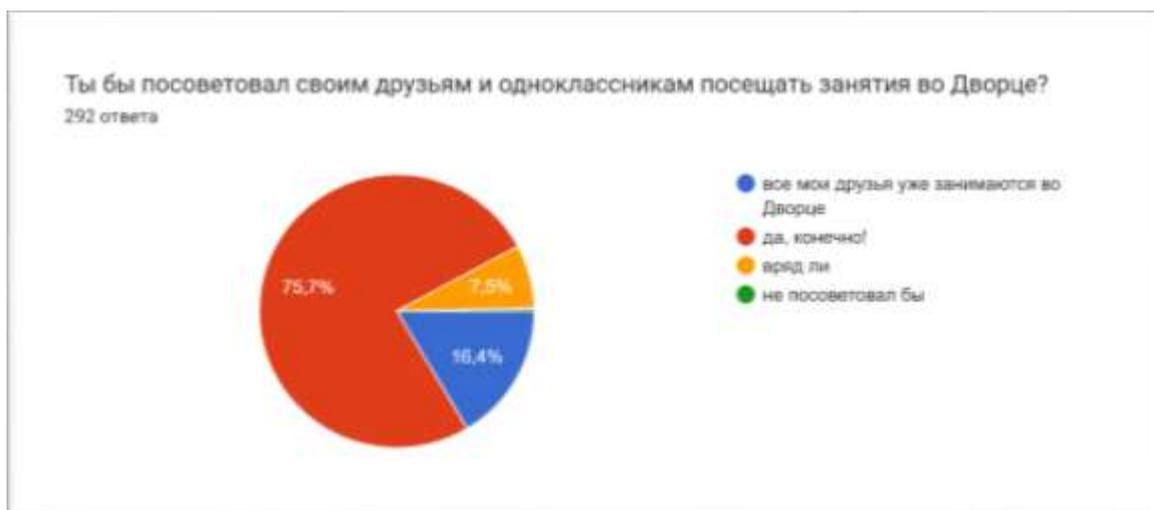


2/3 респондентов готовы принимать участие в общих делах и мероприятиях Дворца. Возможно, что остальные просто затрудняются ответить, потому что просто недостаточно информированы об имеющихся возможностях.



Из диаграммы видно, что степень удовлетворенности обучающихся, также, как и их родителей (законных представителей) материально-техническим обеспечением во Дворце

творчества «У Вознесенского моста» находится на среднем уровне.



По результатам анализа ответов респондентов на вопросы анкеты можно сделать общий вывод о том, что степень удовлетворенности родителей (законных представителей) и обучающихся в возрасте от 10 лет качеством образовательных услуг ГБУ ДО ДТ «У Вознесенского моста» находится на достаточно высоком уровне. В то же время требует решения вопрос, связанный с дальнейшим материально-техническим обеспечением творческих коллективов Дворца.