

**ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**  
**по результатам диагностики деятельности в рамках городского ресурсного центра**  
**дополнительного образования по направлению**  
**«Поддержка детских и молодежных социальных инициатив»**

**Цель деятельности ресурсного центра:** подготовка и сопровождение специалистов и команд учреждений общего и дополнительного образования, готовых решать задачи поддержки и развития детских и молодежных социальных инициатив через организацию социальной практики.

**Диагностика осуществлялась по двум направлениям:**

- диагностика развития профессиональной компетентности слушателей программы повышения квалификации и методической поддержки «Организация социальной практики школьников как актуальная форма поддержки детских и молодежных инициатив» с помощью следующих методов: метод экспертных оценок и наблюдение
- диагностика удовлетворенности педагогических работников в процессе взаимодействия в различных мероприятиях в рамках деятельности ресурсного центра с помощью опроса через google-формы.

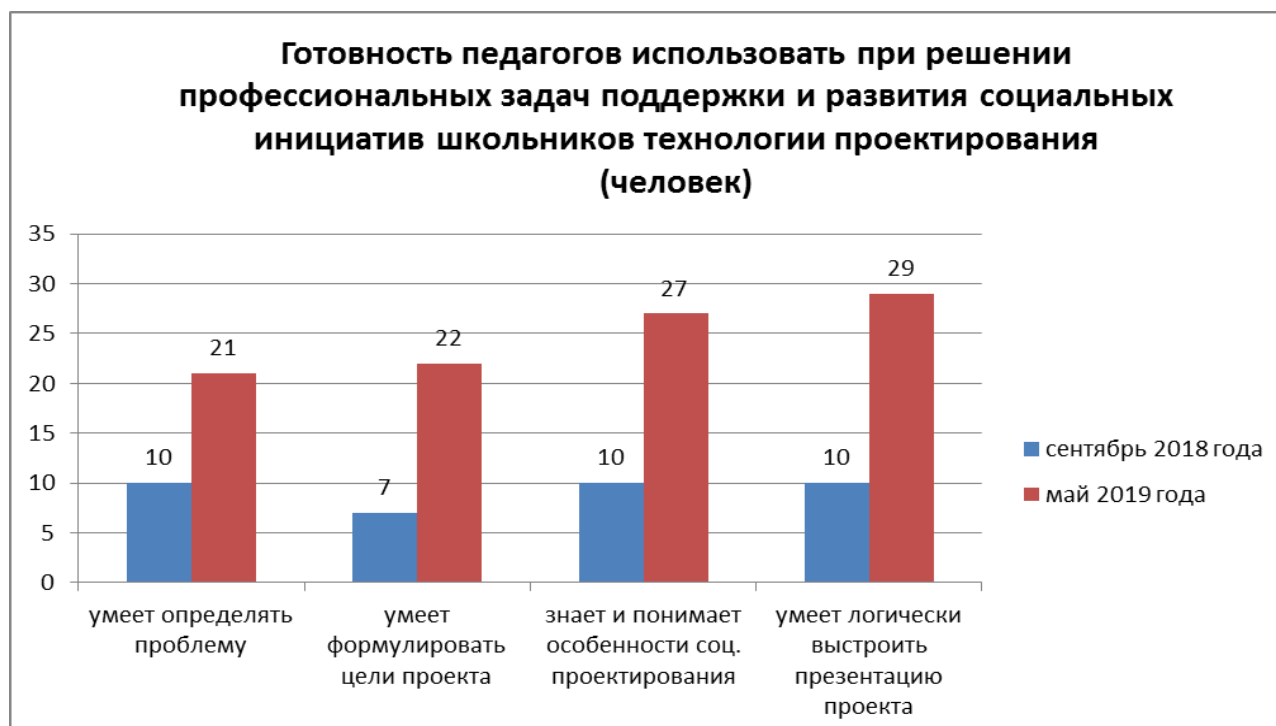
**ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДИАГНОСТИКИ**

**I. Результаты наблюдения в процессе реализации программы повышения квалификации «Организация социальной практики школьников как актуальная форма поддержки детских и молодежных инициатив»**

**Критерий:** готовность использовать при решении профессиональных задач поддержки и развития социальных инициатив школьников в процессе организации социальной практики технологии проектирования

**Показатели:** умеет определять проблему, умеет формулировать цели проекта, знает и понимает особенности соц. проектирования, умеет логически выстроить презентацию проекта

**Диаграмма 1**



**Критерий:** готовность использовать при решении профессиональных задач поддержки и развития социальных инициатив школьников в процессе организации социальной практики технологии коллективной организаторской деятельности

**Показатели:** знает и понимает особенности коллективной организаторской деятельности, умеет планировать логически выстроенную программу взаимосвязанных КТД, умеет разрабатывать конкретное КТД, умеет фиксировать результаты КТД в различных формах.

Диаграмма 2



**Критерий:** способность строить продуктивное взаимодействие с субъектами образовательного процесса в процессе поддержки и развития социальных инициатив школьников при организации социальной практики

**Показатели:** увлеченность детей, активность детей, понимание детьми сути происходящего, доброжелательное отношение детей к происходящему

Данный критерий мы оценивали только относительно детей, т.к. отследить взаимодействий слушателей с другими субъектами образовательного процесса объективно было невозможно.

Данные по этому критерию на начало обучения – это самооценка слушателей, данные на окончание обучения – анализ работ, отчетов о результатах проведения КТД, а также видеоматериалов слушателей.

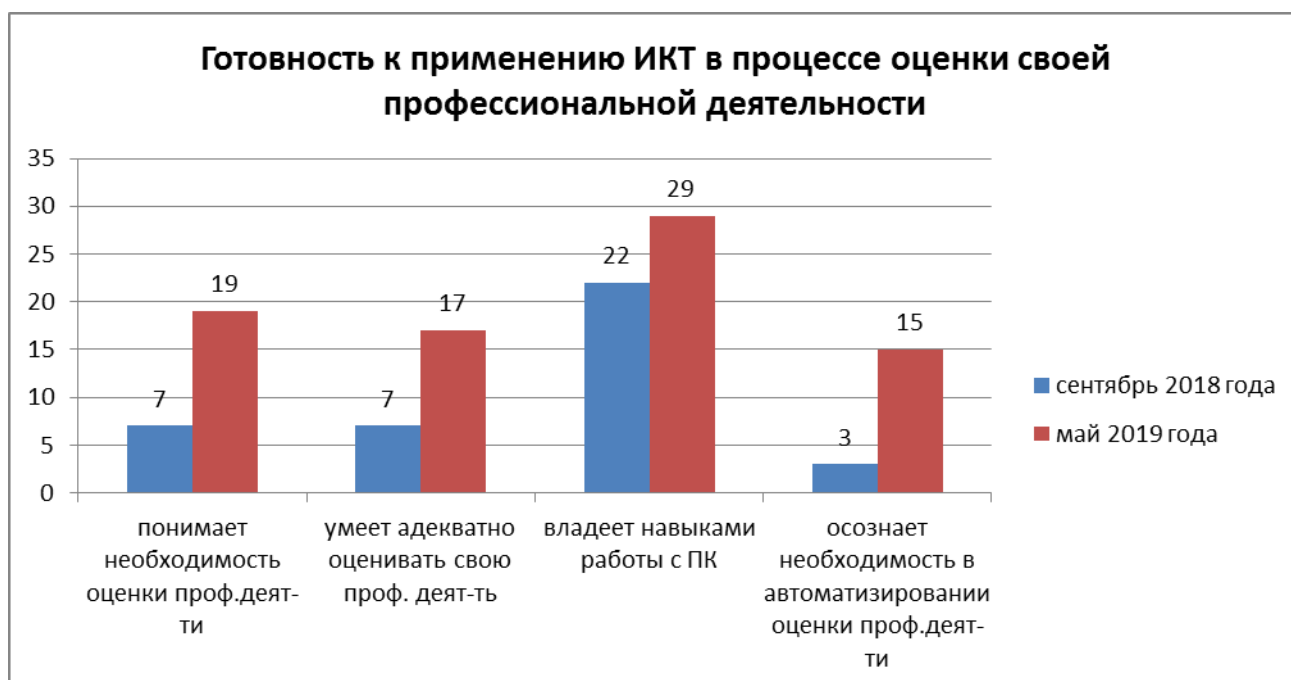
Диаграмма 3



**Критерий:** готовность к применению ИКТ в процессе оценки своей профессиональной деятельности

**Показатели:** понимает необходимость оценки профессиональной деятельности, умеет адекватно оценивать свою профессиональную деятельность, владеет навыками работы с ПК, осознает необходимость в автоматизировании оценки профессиональной педагогической деятельности

Диаграмма 4



## **Выводы по результатам наблюдения**

1. В начале обучения по программе в 2018-2019 учебном году подготовка слушателей к деятельности по поддержке и развитию социальных инициатив школьников с использованием различных технологий (коллективной организаторской деятельности, технологии проектирования) находилась на среднем уровне. Практически все слушатели имели определенные представления об этих технологиях, многие коллеги участвовали и разрабатывали учебные проекты, проводили различные мероприятия с детьми (акции, фестивали, концерты и т.д.). Однако с процессуальной стороны этих технологий слушатели, как и в предыдущие годы знакомы не были, а значит, и грамотно их не использовали в своей профессиональной деятельности.

По результатам наблюдения в процессе обучения, разработки социально-значимых проектов, разработки и реализации на практике грамотно выстроенных коллективных творческих дел, а также анализ текстов разработанных проектов, анализ видеоматериалов, анализа разработанных циклов КТД, свидетельствуют о том, что на момент окончания обучения практически все слушатели овладели необходимыми технологиями для осуществления поддержки и развития социальных инициатив школьников в процессе организации социальной практики.

2. На начало обучения большинство слушателей умели строить продуктивное взаимодействие с субъектами образовательного процесса в процессе поддержки и развития социальных инициатив школьников при организации социальной практики. Однако часть слушателей испытывали затруднения в объяснении детям «зачем им это надо», а следовательно, у некоторых слушателей дети не всегда относились к деятельности доброжелательно (см. Диаграмму 3). В процессе обучения слушатели не только освоили теоретическое знание по проблеме организации социальной практики, но и апробировали эти знания на практике. Поэтому на момент окончания обучения все слушатели в полной мере готовы и способны осуществлять продуктивное взаимодействие с субъектами образовательного процесса в процессе поддержки и развития социальных инициатив школьников посредством организации социальной практики.

3. Проблема оценки профессиональной компетентности педагогов продолжает оставаться одной из самых актуальных и неоднозначных в системе образования. Принятие профессиональных стандартов несет за собой ряд вопросов и трудностей. Об этом свидетельствуют и данные наблюдения. На начало обучения гораздо меньше половины слушателей (7 человек) понимали необходимость оценки профессиональной деятельности, адекватно оценивать свою деятельность умели еще меньшее число слушателей (7 человек). При этом большинство слушатели владеют навыками работы с компьютером. У слушателей не возникло никаких трудностей в освоении системы мониторинга профессиональной компетентности педагога, которая представляет собой программное обеспечение. В процессе обучения в этом учебном году, нам не удалось вывести критерий «готовность к применению ИКТ в процессе оценки своей профессиональной деятельности» на достаточно высокий уровень. Этот результат мы объясняем двумя факторами:

- первый – это не только неоднозначным понимаем действия профессионального стандарта, но и тем, что ПС до сих пор не введен в действие, а, следовательно, и автоматизировать не нужно;
- второй – это возросший интерес педагогов к общественной оценке в педагогическом сообществе, когда важно общение, обмен опытом и т.д.

## II. Результаты опроса удовлетворенности участников взаимодействия в различных мероприятиях в рамках деятельности ресурсного центра

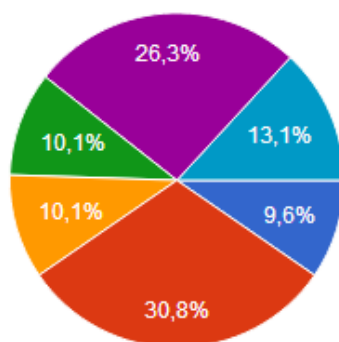
Анкетирование проводилось с целью оценки эффективности взаимодействия и изучения удовлетворения профессиональных запросов педагогов. Опрошено было 196 педагогов из 17 районов Санкт-Петербурга.

По результатам опроса нами выявлено, что в качестве основных причин, побудивших педагогов к взаимодействию стали: возросшие требования к уровню профессиональной подготовки (30,8%) и потребность в повышении профессиональной компетентности (26,3%).

Следует отметить, что в предыдущие годы реализации программы ресурсного центра в качестве основных причин назывались такие как «распоряжение руководителя» и «необходимость получения информации о РДШ». Такие результаты свидетельствуют о том, что на сегодняшний день педагоги стали более осознанно подходить к организации и осуществлению деятельности по проблеме развития социальной активности детей.

### Что побудило Вас к взаимодействию по повышению профессионального мастерства в рамках ресурсного центра?

198 ответов



- Распоряжение руководителя
- Возросшие требования к уровню профессиональной подготовки
- Необходимость в получении актуальной информации о Росси...
- Возникшие затруднения при организации деятельности в рам...
- Потребность в повышении профессиональной компетентности
- Потребность в саморазвитии и с...

Все слушатели программы оказались удовлетворены качеством полученных услуг, оценивая очень высоко актуальность содержание взаимодействия.

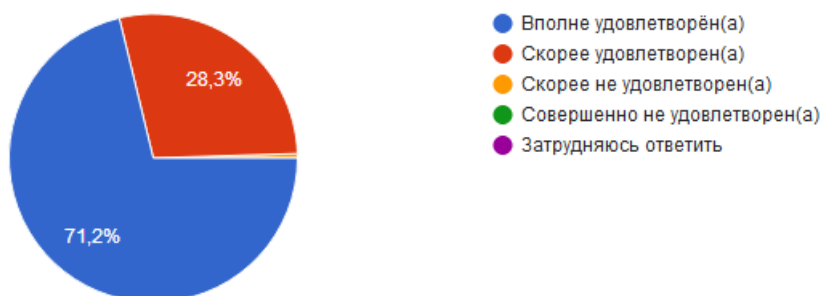
ВОПРОСЫ

ОТВЕТЫ

198

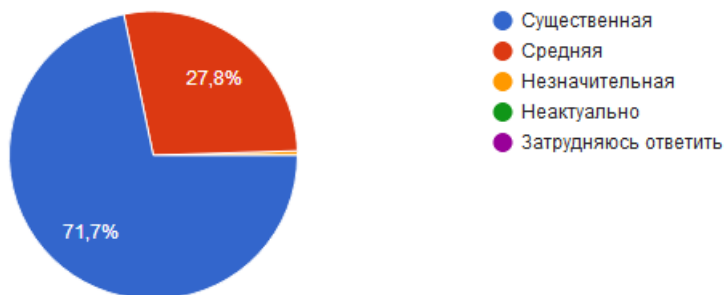
### Укажите, насколько Вы удовлетворены качеством полученных услуг?

198 ответов

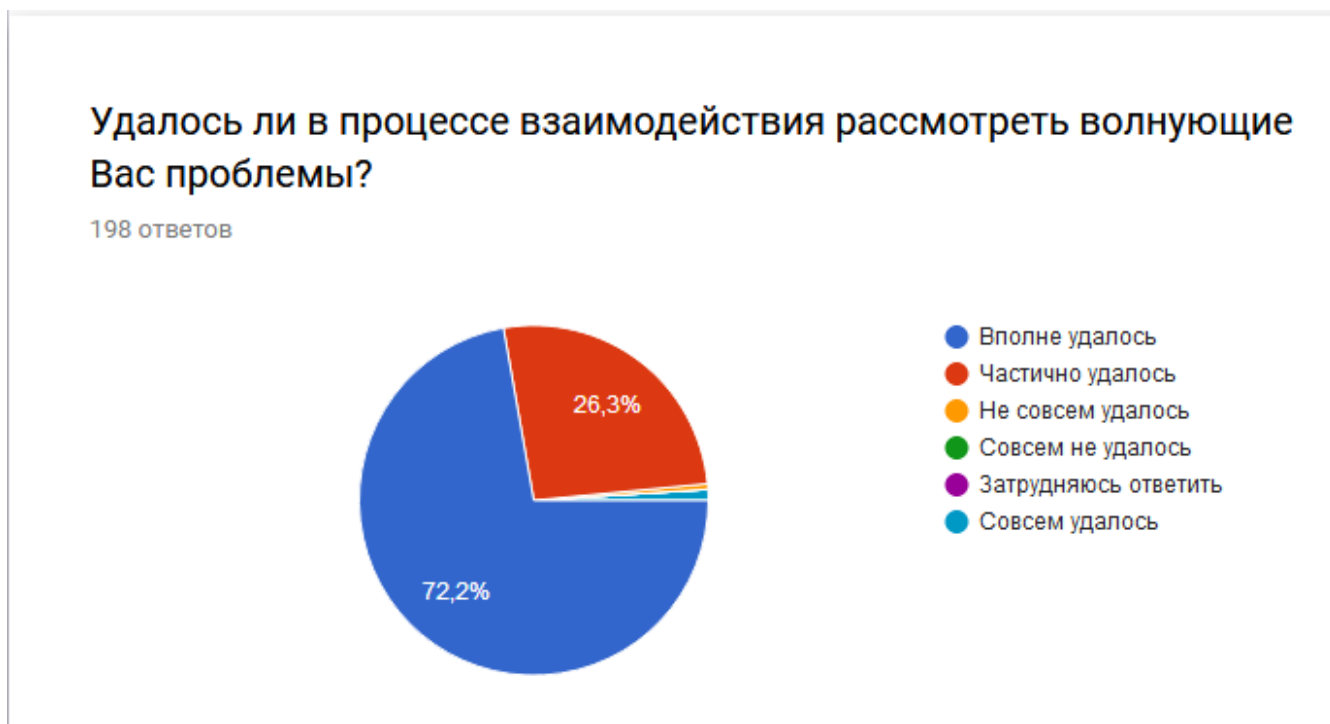


### Как Вы оцениваете актуальность содержания взаимодействия?

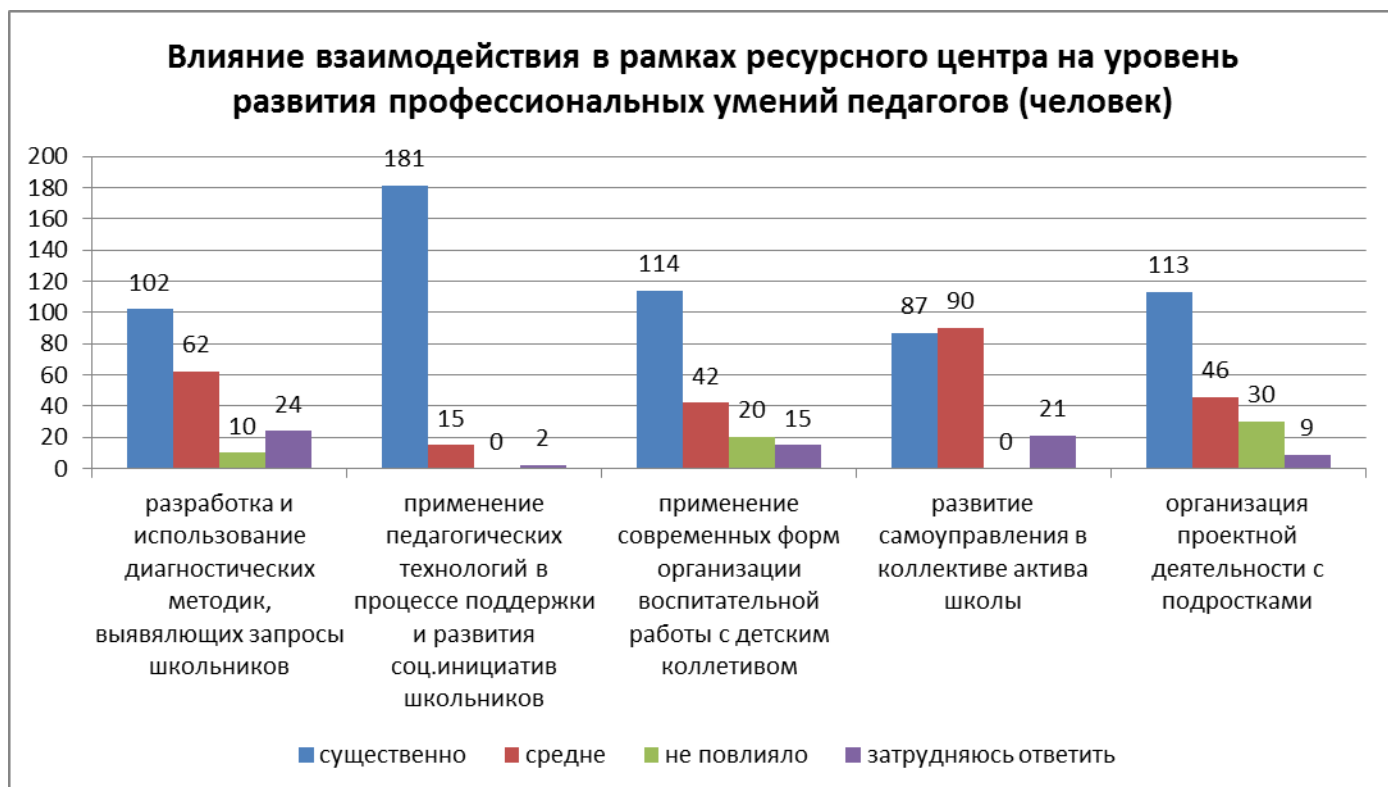
198 ответов



Также практически всем участникам взаимодействия, так или иначе, удалось решить волнующие их проблемы: вполне удалось (58,3%) и частично удалось (37,4%).



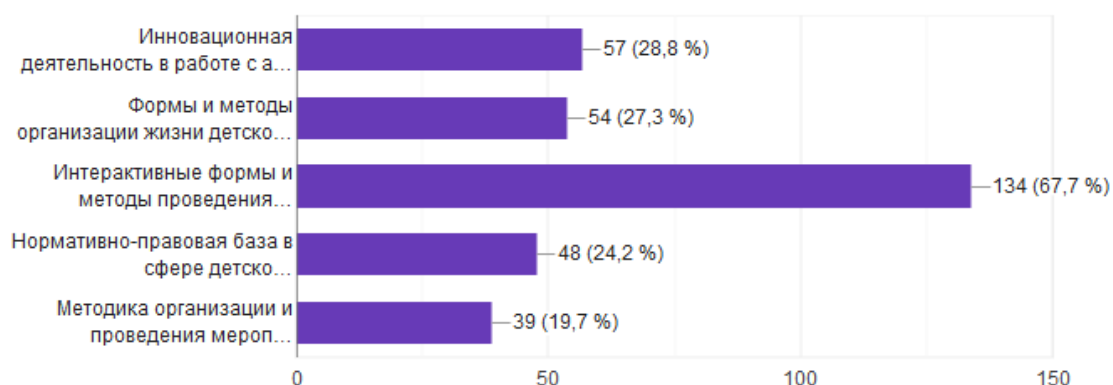
Необходимо отметить, что для большинства участников взаимодействия в рамках деятельности ресурсного центра существенно повлияло на развитие их профессиональных умений (см. диаграмму).



Наибольшую потребность в дополнительных знаниях слушатели испытывают по направлению «Интерактивные формы и методы проведения занятий с коллективом актива школы» (67,7%). Такие данные свидетельствуют о высокой заинтересованности педагогов в том, чтобы разнообразить свою профессиональную деятельность и привлечь к деятельности по развитию социальной активности как можно больше школьников.

### В получении каких знаний Вы испытываете потребность на данный момент? Какие направления деятельности Вы бы изучили более подробно? (Отметьте всё, что считаете нужным)

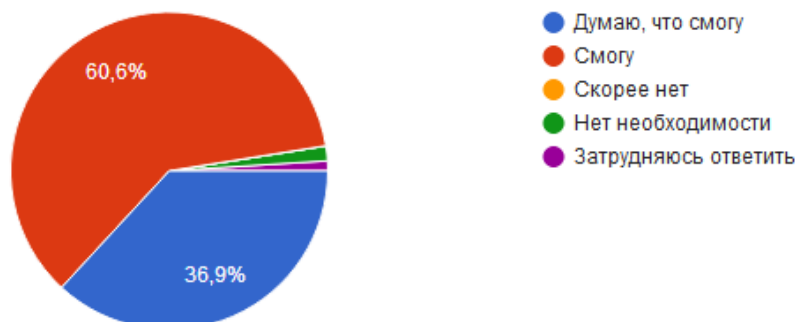
198 ответов



На вопрос о том, смогут ли они применить полученные знания и опыт в своей профессиональной деятельности, утвердительно ответило более половины – 60,6%, «думают, что смогут» - 36,9%.

### Сможете ли Вы применить полученные знания и опыт в своей профессиональной деятельности в процессе поддержки социальных инициатив школьников?

198 ответов





### **Обобщающий вывод**

Полученные диагностические данные свидетельствуют о положительных результатах реализации программы повышения квалификации и методической поддержки работников системы образования «Организация социальной практики школьников как актуальная форма поддержки детских и молодежных инициатив», а также деятельности ресурсного центра в целом по направлению «Поддержка детских и молодежных социальных инициатив». Все участники взаимодействия удовлетворены полученными знаниями и опытом, полученными в процессе взаимодействия, решили волнующие их профессиональные проблемы, связанные с поддержкой социальных инициатив школьников и готовы к применению полученных знаний и опыта на практике.