



Государственное бюджетное учреждение
дополнительного образования
Дворец творчества «У Вознесенского моста»
Адмиралтейского района Санкт-Петербурга

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩЕЙ ПРОГРАММЫ

Методист по программному обеспечению, аналитик
Елена Геннадиевна Пустовалова



Система оценки качества ДООП

Качество условий разработки



Качество программы как документа



Качество реализации



Качество условий разработки

1. Объем, содержание и достоверность результатов маркетинговых исследований
2. Дисциплина проектирования
3. Компетентность разработчиков
4. Информационные ресурсы и степень владения ими
5. Качество разработанной в организации методической продукции в области разработки ДООП и степень ее использования



Источники и виды информации при разработке и корректировке ДООП

- Нормативно-правовая база
- Результаты исследований предпочтений потребителей в открытых источниках
- Профессиональные предпочтения школьников и востребованные на рынке труда профессии: данные исследований в открытых источниках
- Мониторинг программ других учреждений дополнительного образования города (сайты и группы в социальных сетях)
- Данные консультаций по записи в коллективы
- Результаты опроса потребителей по приоритетным элементам содержания ДОП



Приоритетные элементы содержания ДООП для родителей (исследование 2014 г.)

Элемент	%
получение правовых знаний	27.5%
получение знаний по проблеме "Безопасность в обществе"	45.1%
получение знаний в сфере психологии общения и командной работы	49.1%
получение междисциплинарных знаний, умений и навыков в различных областях науки и искусства	45.1%
получение знаний в области иностранных языков	74.7%
развитие навыков проектной деятельности, умения разрабатывать проекты	32.2%
развитие навыков эффективной презентации и самопрезентации	37.7%
развитие толерантного отношения к представителям других национальностей, другой культуре и искусству	23.8%
получение знаний в области народной истории и народного творчества	39.6%
получение знаний в области историко-культурного образования	56.4%
адаптацию и социализацию особых категорий детей (дети-инофоны, дети с особыми потребностями);	23.4%
предпрофессиональную подготовку в различных областях науки и искусства	42.1%
повышение знаний в интеллектуальной информационной сфере, в том числе в сфере информационной безопасности	37.0%
приобщение современных детей к чтению	69.6%
развитие связи между поколениями, привлечение членов семьи к деятельности детей	38.5%



Качество программы как документа

1. Трудоемкость, ресурсоемкость реализации программы
2. Социальная значимость программы
3. Эстетический уровень программы
4. Полнота программы по составу, объему и содержанию
5. Наличие ошибок в программе
6. Соответствие требованиям оформления программы



Качество реализации ДООП

- **Основные показатели**

- спрос на программу;
- сохранность контингента;
- удовлетворенность потребителей

- **Вспомогательные показатели**

- доля участников в мероприятиях различного уровня;
- доля победителей и призеров в мероприятиях различного уровня;
- доля выпускников, поступивших в средние специальные или высшие учебные заведения по направлению программы



Спрос на программу

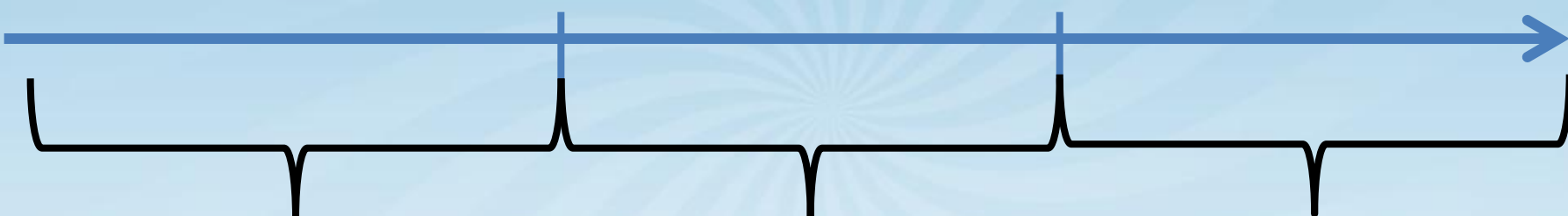
5 сентября

10 сентября

Высокий спрос

Средний спрос

Низкий спрос





Показатель сохранности контингента обучающихся

$$S_k = \frac{N_{\text{к.г.}}}{N_{\text{н.г.}}} \times 100\%$$

где:

Нк.г. – количество учащихся на конец года;

Нн.г. – количество учащихся на начало года

Значение показателя	Уровень сохранности
80 – 100%	высокий
51 – 79%	средний
0 – 50%	низкий



	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Затрудняюсь ответить	Скорее неудовлетворен	Полностью неудовлетворен

- доброжелательность и вежливость педагога;
- уровень профессионализма педагога;
- отношение ребенка и родителей с педагогом,
- организация сотрудничества с родителями;
- уровень освоения ребенка по программе
- достижения ребенка по программе;
- готовность рекомендовать данный коллектив родственникам и знакомым.



Расчет показатели удовлетворенности потребителей

$$I_y = \frac{5a+4b+3c+2e+1f}{5N}$$

где:

N – количество участников опроса;

a – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «высокую» – 5 баллов;

b – количество опрошенных оценивших удовлетворенность как «среднюю» – 4 балла;

c – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «низкую» – 3 балла;

e – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «низкую» – 2 балла;

f – количество опрошенных, оценивших удовлетворенность как «низкую» – 1 балл



Характеристика показателя удовлетворенности

Значение	Характеристика
75 – 100%	высокая
51 – 74%	средняя
0 – 50%	низкая



Сводная таблица оценки качества реализации ДООП

Показатель «удовлетворенность»	Показатель «сохранность»	Показатель «спрос»	Уровень качества
высокий	высокий	высокий	высокий
высокий	средний	высокий	средний (+)
средний	высокий	высокий	средний (+)
высокий	высокий	средний	средний (+)
высокий	средний	средний	средний
средний	средний	высокий	средний
средний	высокий	средний	средний
средний	средний	средний	средний (-)

Другие варианты свидетельствуют о **низком** качестве



Куб качества реализации ДООП

