**«Социально-педагогическая оценка удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования** (родители)

**в ГБУДО ДТ «У Вознесенского моста»»**

Цель исследования - получить социально-педагогическую оценку удовлетворенности спектром и качеством дополнительного образования в ГБУ ДО ДТ «У Вознесенского моста».

Городское согласованное исследование по выявлению степени удовлетворенности родителей и учащихся услугами дополнительного образования проводилось в марте 2016 года. В нем приняли участие 140 учащихся от 12 лет в УДОД, 161 родителей

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности каждая образовательная организация должна будет ответить на следующие ключевые вопросы: насколько удовлетворённость населения услугами оказываемыми учреждениями дополнительного образования детей; соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей. Уточнить включенность потребителей услуг системы дополнительного образования (прежде всего, родителей детей) в работу органов, которые оказывают влияние на работу кружков, клубов, секций; Дать оценку и описать наиболее востребованные творческие объединения, в которых занимается ребенок во внеурочное время, в том числе с учетом финансовой составляющей (бюджетная/платная основа обучения); насколько эффективно реализуется образовательная программа, какие изменения необходимо в нее внести. Ответы на эти вопросы помогут сформулировать данные мониторинга удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования.

Современная система оценки качества дополнительного образования функционирует и развивается на основе документов, которые также являлись основой и согласуются с задачами социально-педагогического исследования:

1. Распоряжение Комитета по Образованию Правительства Санкт-Петербурга от 20 января 2014 года № 37-р «Об утверждении модели Санкт-Петербургской региональной системы оценки качества образования (далее – СПб РСОКО), Положения о СПб РСОКО и критериев СПб РСОКО» (с изменениями на 1 июня 2015 года).

2. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

3. Методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций (от 14 октября 2013 года).

Для планирования и эффективной реализации образовательной деятельности каждая образовательная организация должна была ответить на следующие ключевые вопросы:

1. насколько удовлетворённость населения услугами оказываемыми учреждениями дополнительного образования детей соответствует запросам и ожиданиям потребителей: родителей и детей.
2. Определить категории вопросов по которым наблюдается низкая по сравнению с другими вопросами удовлетворенность для дальнейшей работы в данных направлениях.

Ответы на эти вопросы помогли сформулировать данные мониторинга удовлетворенности спектром и качеством услуг дополнительного образования.

**ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

В рамках проведенного исследования интересным является сравнение полученных данных по родителям учреждения с общими данными по городскому исследованию. Ниже будут представлены сравнительные данные по вопросам исследования, касающиеся оценки степени удовлетворенности. Удовлетворенность в рамках данного исследования будет пониматься как состояние удовлетворения, появляющееся у человека после осознания того, что он доволен творением и его потребности, желания удовлетворены, исполнены. Качество объекта, в связи с этим является обобщенным эффектом, который определяет, в какой степени субъект удовлетворен объектом.

Для оценки удовлетворенности все ответы были сгруппированы следующим образом:

1. Удовлетворенность реализацией программ дополнительного образования.
2. Удовлетворенность организацией учебного процесса.
3. Удовлетворенность материальной базой учреждения.
4. Удовлетворенность организации мероприятий для демонстрации возможностей ребенка.
5. Удовлетворенность психологическим комфортом и безопасностью ребенка в учреждении.
6. Удовлетворенность компетентностью работников образования
7. Удовлетворенность организацией сотрудничества с родителями.
8. Удовлетворенность необходимостью вложения дополнительных финансовых средств.
9. Удовлетворенность в целом.

В рамках удовлетворенности программами дополнительного образования рассматривались результаты по вопросам, касающиеся разнообразия дополнительных общеобразовательных программ, содержанием и качеством реализации образовательных программ, организацией игровых, досуговых и культурных программ. Сравнение результатов учреждения с общегородскими представлены на рисунке 1. По данным пунктам ДТ «У Вознесенского моста» демонстрирует более высокие значения по сравнению с общегородскими данными.

Рис. 1. Реализация программ дополнительного образования

Следует понимать, что работа Дворца творчества подразумевает работу по всем существующим направлениям, в то время как в городском исследовании участвовали Дома и Центры творчества, а также отделения дополнительного образования, чья деятельность подразумевает работу с ограниченным количеством направлений. Также в последние годы на базе учреждения ведется исследовательская работа по изучению предпочтения потребителей в области открытия новых программ, а также интересов родителей и детей по содержанию программ.

Организация учебного процесса в учреждениях дополнительного образования детей строго регламентируется со стороны государственных органов и зачастую эти факторы учреждение не вправе изменять. Это касается численности обучающихся в группе и планирование учебной нагрузки, часы которой лежат в диапазоне указанных СанПином и технологическим регламентом. По показателю удовлетворенности родителями учебной нагрузкой результаты учреждения примерно равны общегородским и составляют 78,3 и 79,8% соответственно (рис. 2). В тоже время по показателю «Удовлетворенность количеством обучающихся в группе» данные Дворца творчества на 8 процентных пунктов выше чем городские и в условиях одинакового количества обучающихся в группах в системе дополнительного образования детей может косвенно свидетельствовать об эффективной работе педагога в учреждении, который уделает достаточно внимания детям на занятии (рис. 2).

Рис. 2. Организация учебного процесса

По категории «удовлетворенность материальной базой учреждения» рассматривалась учебно-материальная база и обеспеченность средствами информатизации (рис. 3). Показатель «удовлетворенность учебно-материальной базой» по учреждению выше чем по городу, что связано с усилением в последние годы работы в данном направлении. Удовлетворенность уровнем обеспеченности средствами информатизации в учреждении находится примерно на одном уровне в с городским и в целом является низким по сравнению с другими показателями.

Рис. 3. Материальная база учреждения

По организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка (рис. 4) значение учреждения чуть выше, чем в целом по городу.

Рис. 4. Организация мероприятий для демонстрации возможностей ребенка

Существенным фактором в образовательной деятельности является обеспечение психологического комфорта и безопасности ребенка (рис. 5), по показателям удовлетворенности отношениями ребенка и педагога и отношениями ребенка с другими учащимися во Дворце складывается более приятный психологический климат, чем по городу, в тоже время показатель «организация комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды демонстрирует более низкое по сравнение с городом значение. Общение с родителями выявило, что на это повлияло отсутствие в учреждение пунктов питания.

Рис. 5 Психологический комфорт и безопасность ребенка

Рассматривая удовлетворенность компетентностью работников образования, были рассмотрены значение по вопросам, связанным с уровнем компетентности педагогических кадров и доброжелательностью и вежливостью работников (рис. 6). Удовлетворенность уровнем компетентности педагогических кадров в учреждении находится на высоком уровне и составляет 91,3%, что выше городского уровня более чем на 3 процентных пункта. Однако доброжелательность и вежливость работников во Дворце творчества оценивается ниже чем по городу.

Рис. 6 Компетентность работников образования

Удовлетворенность организацией сотрудничества с родителями (рис. 7) во Дворце творчества выше чем по городу на 3 процентных пункта.

Рис. 7 Сотрудничество с родителями

Также более положительно в учреждении относятся к необходимости вложения дополнительных финансовых средств в занятия (рис. 8).

Рис. 8. Вложения дополнительных финансовых средств в занятия

Рассматривая итоговую оценку качества образования, сравнению подлежали вопросы по оценке качества образования и готовности рекомендовать учреждение знакомым, друзьям и т.п (рис. 9). В данном случае значение оценки качества образования в целом чуть ниже чем по городу, однако, достаточно высоким является значение по готовности рекомендовать учреждение – выше более чем на 20 процентных пунктов.

Рис. 9 Удовлетворенность в целом

По вопросу, связанным с определением источников информации об учреждении сравнение представляется затруднительным, поскольку в исследовании участвовали отделения дополнительного образования, базирующиеся в школах, а среди вариантов опроса есть вариант «в школе».

В рамках представления результатов исследования не рассматриваются ответы на вопрос по эффективности работы психолога, социального педагога, педагога дополнительного образования в силу того, что во Дворце нет ставок психолога и социального педагога, а также того, что ход исследования выявил незнание родителей того, кто такой педагог дополнительного образования. Данную профессию родители часто не связывали с тем, кто ведет занятий у их детей.

В целом, на основании вышесказанного можно констатировать, что удовлетворенность родителей Дворца творчества выше чем по городу, в тоже время учреждение нуждается в обновлении средств информатизации, а также решению вопроса с питанием учащихся.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Основная цель проведенного исследования состояла в том, чтобы на основе социально-педагогических индикаторов выявить актуальные потребности населения в дополнительном образовании, а также уточнить его удовлетворенность спектром и качеством услуг дополнительного образования детей в образовательной организации.

В качестве объекта исследования выступали основные носители исследуемой проблемы – родители получающие образование в организациях системы дополнительного образования детей

В мониторинговом исследовании приняли участие 19791 респондент, представивших 58 организаций ДОД Санкт-Петербурга.

Анализ результатов, полученных в ходе исследования, показал:

- в целом, значение удовлетворенности родителей находится на более высоком уровне, чем по городу.

- требует решения вопросы, связанные с обеспечением учреждения современными средствами информатизации и обеспечением комфортной образовательной среды для ребенка.

Приложение 1

**Анкета для родителей,**

**чьи дети обучаются в системе дополнительного образования**

***Уважаемые родители!***

***В настоящее время в Санкт-Петербурге проводится изучение мнения аудитории родителей, об удовлетворенности услугами системы дополнительного образования детей в Санкт-Петербурге.***

***Ваше участие в анкетном опросе, обдуманные и откровенные ответы, позволят направить усилия образовательных учреждений на повышение качества дополнительного образования и комфортность обучения детей и подростков.***

***Просим Вас заполнить анкету, для этого отметьте порядковые номера ответов, которые отражают Ваше мнение. Опрос анонимный***

**1. Укажите, пожалуйста, название образовательного учреждения (ОТДЕЛЕНИЯ), в котором ваш ребенок получает дополнительное образование (выберите из предложенного списка)**

**2. В каком районе НАШЕГО ГОРОДА располагается данное учреждение (выберите из предложенного списка)**

**3. ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ детского объединения дополнительного образования (кружка, клуба, секции), в котором занимается Ваш ребенок? (*Отметьте всё, что считаете нужным)***

3.1. Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями

3.2. Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка

3.3. Стремление обучать ребенка у конкретного педагога

3.4. Учреждение расположено близко к дому

3.5. Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества (деятельности)

3.6. Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка

3.7. Занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора

3.8. Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками

3.9. Стремление развить самостоятельность ребенка

3.10. Возможность подготовки к выбору профессии

3.11. Стремление к формированию здорового образа жизни

3.12. Возможность занять свободное время ребенка

3.13. Возможность преодолеть недостатки ребенка

3.14.Самостоятельный выбор ребёнка

3.15. Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы»

3.16. Доступный размер оплаты (или ее отсутствие)

3.17. ИНОЕ (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Сколько лет Ваш ребенок занимается в кружке, клубе ИЛИ секции дополнительного образования данного учреждения?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Менее 1-го года | 1 год | 2 года | 3 года | 4 года | 5 и более лет |
|  |  |  |  |  |  |

**5. В каких детских объединениях дополнительного образования данного УЧРЕЖДЕНИЯХ (оТДЕЛЕНИЯ) занимается Ваш ребенок? (*Отметьте всё, что считаете нужным)***

5.1. Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.)

5.2. Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн

5.3. Техническое творчество

5.4. Фото-, кино- и видеотворчество

5.5. Объединения естественнонаучной направленности (экология, биология, математика, физика и др.)

5.6. Краеведение, музееведение и туризм

5.7. Объединения социально-педагогической направленности (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.)

5.8. Физкультурно-спортивная секции (по различным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам)

5.9. ИНОЕ (что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Ваш ребенок получает дополнительное образование (отметьте, пожалуйста, один из вариантов ответов):**

6.1. На бюджетной основе (бесплатно)

6.2. На платной основе

**7. Удовлетворены ли вы разнообразием дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых в учреждении (ОТДЕЛЕНИИ), где занимается Ваш ребенок?**

1. ДА 2. НЕТ 3. Затрудняюсь ответить

**8. Какова, на ваш взгляд, учебная нагрузка вашего ребенка на занятиях в системе дополнительного образования? (отметьте один вариант ответа)**

1. Слишком высокая в целом
2. Высокая временами
3. Нормальная
4. Не всегда загружен, как следовало бы
5. Затрудняемся ответить

**9. Из каких источников Вы узнали о данном учреждении/ отделении Дополнительного образования детей (*Отметьте всё, что считаете нужным)***

9.1. Средства массовой информации

9.2. Рекомендации знакомых и соседей

9.3. Интернет-сайт учреждения

9.4. Социальные сети

9.5. В школе

9.6. В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами

9.7. Из рекламных объявлений, афиш

9.8. ИНОЕ (укажите из каких именно)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**10**. **НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Варианты ответов** | **Удовлетворен** | **Частично** | **Не удовлетворен** | **Затрудняюсь ответить** |
| 1. Число обучающихся в группе |  |  |  |  |
| 3. Содержание и качество реализации образовательных программ |  |  |  |  |
| 4. Учебно-материальная база учреждения |  |  |  |  |
| 5. Уровень компетентности педагогических кадров |  |  |  |  |
| 6. Отношения ребенка с педагогами |  |  |  |  |
| 7. Отношения ребенка с другими учащимися |  |  |  |  |
| 8. Уровень обеспеченности средствами информатизации |  |  |  |  |
| 9.Организация игровых, культурных и досуговых программ |  |  |  |  |
| 10. Организация концертов, выставок, соревнований, конкурсов и т.д. |  |  |  |  |
| 11. Организация комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды |  |  |  |  |
| 12. Организация в учреждении сотрудничества с родителями |  |  |  |  |
| 13. Необходимость вложения дополнительных финансовых средств для занятий в учреждении (инвентарь, расходные материалы, костюмы и т.д.) |  |  |  |  |
| 14. Доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения |  |  |  |  |

**11. В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ ГОТОВЫ ФИНАНСИРОВАТЬ ЗАНЯТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА В ДАННОМ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

1. Готов(а) финансировать полностью
2. Готов(а) финансировать частично
3. Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку
4. В этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатные

**12. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВАШЕГО РЕБЁНКА в УЧРЕЖДЕНИИ (отделении) дополнительного образования ДЕТЕЙ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1  полностью не удовлетворен | 2 | 3 | 4 | 5  полностью удовлетворен |
|  |  |  |  |  |

**13. УЧАСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ В ЖИЗНИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА в УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) дополнительного образования, В КОТОРОМ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЁНОК, А ИМЕННО:**

1. Помогаете педагогу в организации и проведении мероприятий

а) регулярно б) иногда в) практически никогда

1. Помогаете педагогу в материально-техническом оснащении образовательного процесса

а) регулярно б) иногда в) практически никогда

1. Посещаете текущие мероприятия коллектива (концерты, праздники, экскурсии, собрания, консультации)

а) регулярно б) иногда в) практически никогда

**14. СОЗДАНЫ ЛИ В нашем УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОЯВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕБЕНКА и возможности выбора индивидуального образовательного маршрута? *Выберите один вариант ответа.***

1. Такие условия созданы
2. Созданы частично
3. Таких условий нет
4. Затрудняемся ответить
5. ИНОЕ (***что именно***) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**15. СОЗДАНЫ ЛИ В нашем УЧРЕЖДЕНИИ (отделении) УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ (ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ, ДЕТИ МИГРАНТОВ, ДЕТИ, СОСТОЯЩИЕ НА УЧЕТЕ В ПОЛИЦИИ И Т.П.)?**

1. Да

2. Нет

3. Затрудняюсь ответить

**16. КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С Нашим УЧРЕЖДЕНИЕМ (ОТДЕЛЕНИЕМ) дополнительного образования? Отметьте все, что характерно для ваших взаимоотношений с учреждением.**

1. Мы приходим в учреждение только на родительские собрания

2. Регулярно общаемся с педагогом

3. Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения

4. Активно участвуем в жизни учреждения

5. Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.)

6. Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п.

7. Нам некогда посещать учреждение

8. Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п.

**17. Насколько, по вашему мнению, эффективна работа СПЕЦИАЛИСТов, данного образовательного учреждения, которые ПОМОГАЮт В РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ? (Отметьте все, что считаете нужным):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Эффективна | Не эффективна | Затрудняюсь ответить | Не владею информацией | Такого специалиста нет |
| Психолога |  |  |  |  |  |
| Социального педагога |  |  |  |  |  |
| Педагога дополнительного образования |  |  |  |  |  |

**18. КАКИЕ, на ваш взгляд, ИЗМЕНЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПРОИЗОШЛИ В УЧРЕЖДЖЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ГДЕ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК? (*Отметьте всё, что считаете нужным)***

1. Расширился спектр направлений дополнительного образования
2. Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования
3. Повысился профессиональный уровень педагогов
4. Созданы условия для выявления и развития одаренных детей
5. Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации
6. Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений
7. ИНЫЕ (какие именно?) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**19. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дошкольник** | **6-10 лет** | **11-14 лет** | **15-18 лет** |
|  |  |  |  |

**20. Сколько детей в Вашей семье?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. Один | 2. Два | 3. Три и более |
|  |  |  |

**21. вАШ ПОЛ**

1.женский

2. мужской

**22. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

1 Неполное среднее

2. Среднее

3. Среднее специальное

4. Незаконченное высшее

5. Высшее

**23. вАШ ВОЗРАСТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

***Благодарим за помощь в проведении исследования!***

Приложение 2

**Данные городского согласованного исследования по выявлению**

**степени удовлетворенности родителей и учащихся услугами дополнительного образования по родителям**

**УКАЖИТЕ¸ ПОЖАЛУЙСТА¸ НАЗВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ)¸ В КОТОРОМ ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ (выберите из предложенного списка)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дворец детского (юношеского) творчества «У Вознесенского моста» | 161 | 1.6% |
| Детско-юношеский центр «Васильевский остров» | 219 | 2.2% |
| Дом детского творчества «На 9-й линии» | 223 | 2.2% |
| Дворец детского (юношеского) творчества Выборгского района | 277 | 2.7% |
| Дом детского творчества «Олимп» | 136 | 1.3% |
| Дом детского творчества «Современник» | 2 | 0% |
| Дом детского творчества «Союз» | 557 | 5.5% |
| Центр внешкольной работы «Академический» | 179 | 1.8% |
| Дом детского творчества Калининского района СПб | 157 | 1.5% |
| Дворец детского (юношеского) творчества Кировского района | 76 | 0.7% |
| Центр детского (юношеского) технического творчества Кировского района | 111 | 1.1% |
| Дворец детского (юношеского) творчества «На Ленской» | 491 | 4.8% |
| Центр детского (юношеского) технического творчества «Охта» | 189 | 1.9% |
| Дом детского творчества Красносельского района СПб | 200 | 2% |
| Дворец творчества детей и молодежи Колпинского района | 962 | 9.5% |
| Центр детского (юношеского) технического творчества Колпинского района | 178 | 1.8% |
| Детский морской центр «Юный моряк» | 101 | 1% |
| Дом детского творчества Кронштадского района «Град чудес» | 137 | 1.4% |
| Дом детского творчества «На реке Сестре» | 111 | 1.1% |
| Зеленогорский Дом детского творчества | 54 | 0.5% |
| Центр технического творчества «Старт» Невского района | 118 | 1.2% |
| Дом детского творчества «Левобережный» Невского района | 161 | 1.6% |
| Дворец детского творчества Петроградского района | 109 | 1.1% |
| Дом детского творчества Петродворцового района | 277 | 2.7% |
| Дом детского творчества«Ораниенбаум» Петродворцового района | 140 | 1.4% |
| Дворец творчества детей и молодежи «Молодежный творческий Форум Китеж плюс» | 206 | 2% |
| Дворец детского (юношеского) творчества Фрунзенского района | 105 | 1% |
| Центр внешкольной работы Фрунзенского района | 115 | 1.1% |
| Дом детского творчества «Фонтанка 32» Центрального района | 220 | 2.2% |
| Дом детского творчества «Преображенский» Центрального района | 532 | 5.2% |
| Санкт-Петербургский центр детского (юношеского) технического творчества | 116 | 1.1% |
| Дворец учащейся молодежи Санкт-Петербурга | 440 | 4.3% |
| Школа № 16 | 119 | 1.2% |
| Школа № 87 | 123 | 1.2% |
| Школа № 91 | 143 | 1.4% |
| Школа № 102 | 120 | 1.2% |
| Школа № 104 | 109 | 1.1% |
| Школа № 110 | 135 | 1.3% |
| Школа № 122 | 42 | 0.4% |
| Школа № 139 | 113 | 1.1% |
| Школа № 147 | 84 | 0.8% |
| Школа № 164 | 53 | 0.5% |
| Школа № 175 | 99 | 1% |
| Школа № 238 | 107 | 1.1% |
| Школа № 255 | 128 | 1.3% |
| Школа № 257 | 172 | 1.7% |
| Школа № 289 | 102 | 1% |
| Школа № 290 | 104 | 1% |
| Школа № 297 | 103 | 1% |
| Школа № 298 | 103 | 1% |
| Школа № 300 | 112 | 1.1% |
| Школа № 314 | 141 | 1.4% |
| Школа № 349 | 103 | 1% |
| Школа № 352 | 7 | 0.1% |
| Школа № 443 | 105 | 1% |
| Школа № 489 | 149 | 1.5% |
| Школа № 561 | 112 | 1.1% |
| Школа № 567 | 104 | 1% |
| Школа № 582 | 129 | 1.3% |
| Школа № 588 | 157 | 1.5% |

**В КАКОМ РАЙОНЕ НАШЕГО ГОРОДА РАСПОЛАГАЕТСЯ ДАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ (выберите из предложенного списка)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Адмиралтейский район | 397 | 3.9% |
| Василеостровский район | 562 | 5.5% |
| Выборгский район | 1322 | 13% |
| Калининский район | 676 | 6.7% |
| Кировский район | 183 | 1.8% |
| Колпинский район | 1311 | 12.9% |
| Красногвардейский район | 918 | 9.1% |
| Красносельский район | 415 | 4.1% |
| Кронштадский район | 238 | 2.3% |
| Курортный район | 166 | 1.6% |
| Московский район | 151 | 1.5% |
| Невский район | 288 | 2.8% |
| Петроградский район | 379 | 3.7% |
| Петродворцовый район | 518 | 5.1% |
| Приморский район | 332 | 3.3% |
| Пушкинский район | 266 | 2.6% |
| Фрунзенский район | 571 | 5.6% |
| Центральный район | 1445 | 14.3% |

**ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КРУЖКА¸ КЛУБА¸ СЕКЦИИ)¸ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ? (Отметьте всё¸ что считаете нужным)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями | 2894 | 28.9% |
| Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка | 4715 | 47.1% |
| Стремление обучать ребенка у конкретного педагога | 2086 | 20.8% |
| Учреждение расположено близко к дому | 4523 | 45.2% |
| Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества (деятельности) | 2486 | 24.8% |
| Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка | 4430 | 44.3% |
| Занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора | 2511 | 25.1% |
| Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками | 1811 | 18.1% |
| Стремление развить самостоятельность ребенка | 2660 | 26.6% |
| Возможность подготовки к выбору профессии | 1431 | 14.3% |
| Стремление к формированию здорового образа жизни | 2156 | 21.5% |
| Возможность занять свободное время ребенка | 3225 | 32.2% |
| Возможность преодолеть недостатки ребенка | 1163 | 11.6% |
| Самостоятельный выбор ребёнка | 3049 | 30.5% |
| Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы» | 2077 | 20.8% |
| Доступный размер оплаты (или ее отсутствие) | 2743 | 27.4% |

**СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШ РЕБЕНОК ЗАНИМАЕТСЯ В КРУЖКЕ¸ КЛУБЕ ИЛИ СЕКЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Менее 1-го года | 1671 | 16.5% |
| 1 год | 2171 | 21.4% |
| 2 года | 3001 | 29.6% |
| 3 года | 1656 | 16.3% |
| 4 года | 768 | 7.6% |
| 5 и более лет | 871 | 8.6% |

**В КАКИХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК? (Отметьте всё¸ что считаете нужным)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Художественное творчество (танцы¸ пение¸ игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.) | 4232 | 43.5% |
| Декоративно-прикладное творчество¸ изобразительное искусство¸ дизайн | 2391 | 24.6% |
| Техническое творчество | 1110 | 11.4% |
| Фото-¸ кино- и видеотворчество | 365 | 3.8% |
| Объединения естественнонаучной направленности (экология¸ биология¸ математика¸ физика и др.) | 1161 | 11.9% |
| Краеведение¸ музееведение и туризм | 564 | 5.8% |
| Объединения социально-педагогической направленности (иностранные языки¸ страноведение¸ этикет¸ журналистика¸ военно-патриотические клубы¸ детские общественные объединения и др.) | 874 | 9% |
| Физкультурно-спортивная секции (по различным видам спорта¸ в том числе шашкам и шахматам) | 2121 | 21.8% |

**ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (отметьте¸ пожалуйста¸ один из вариантов ответов)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| На бюджетной основе (бесплатно) | 9052 | 89.3% |
| На платной основе | 1086 | 10.7% |

**УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАЗНООБРАЗИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ¸ РЕАЛИЗУЕМЫХ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 8492 | 85.9% |
| Нет | 261 | 2.6% |
| Затрудняюсь ответить | 1135 | 11.5% |

**КАКОВА¸ НА ВАШ ВЗГЛЯД¸ УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА ВАШЕГО РЕБЕНКА НА ЗАНЯТИЯХ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ? (отметьте один вариант ответа)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Слишком высокая в целом | 182 | 1.8% |
| Высокая временами | 1085 | 10.7% |
| Нормальная | 8086 | 79.8% |
| Не всегда загружен¸ как следовало бы | 416 | 4.1% |
| Затрудняемся ответить | 369 | 3.6% |

**ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ/ ОТДЕЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ (Отметьте всё¸ что считаете нужным)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Средства массовой информации | 628 | 6.3% |
| Рекомендации знакомых и соседей | 3697 | 37.3% |
| Интернет-сайт учреждения | 2395 | 24.2% |
| Социальные сети | 1152 | 11.6% |
| В школе | 4431 | 44.8% |
| В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами | 1630 | 16.5% |
| Из рекламных объявлений¸ афиш | 766 | 7.7% |

**Число обучающихся в группе [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 8703 | 85.8% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 831 | 8.2% |
| Не удовлетворен | 146 | 1.4% |
| Затрудняюсь ответить | 458 | 4.5% |

**Содержание и качество реализации образовательных программ [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 8188 | 80.8% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1074 | 10.6% |
| Не удовлетворен | 84 | 0.8% |
| Затрудняюсь ответить | 792 | 7.8% |

**Учебно-материальная база учреждения [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 6895 | 68% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1990 | 19.6% |
| Не удовлетворен | 354 | 3.5% |
| Затрудняюсь ответить | 899 | 8.9% |

**Уровень компетентности педагогических кадров [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 8963 | 88.4% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 720 | 7.1% |
| Не удовлетворен | 66 | 0.7% |
| Затрудняюсь ответить | 389 | 3.8% |

**Отношения ребенка с педагогами [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 9183 | 90.6% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 728 | 7.2% |
| Не удовлетворен | 46 | 0.5% |
| Затрудняюсь ответить | 181 | 1.8% |

**Отношения ребенка с другими учащимися [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 8269 | 81.6% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1497 | 14.8% |
| Не удовлетворен | 57 | 0.6% |
| Затрудняюсь ответить | 315 | 3.1% |

**Уровень обеспеченности средствами информатизации [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 6534 | 64.5% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1855 | 18.3% |
| Не удовлетворен | 314 | 3.1% |
| Затрудняюсь ответить | 1435 | 14.2% |

**Организация игровых¸ культурных и досуговых программ [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 7320 | 72.2% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1497 | 14.8% |
| Не удовлетворен | 179 | 1.8% |
| Затрудняюсь ответить | 1142 | 11.3% |

**Организация концертов¸ выставок¸ соревнований¸ конкурсов и т.д. [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 7801 | 76.9% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1388 | 13.7% |
| Не удовлетворен | 187 | 1.8% |
| Затрудняюсь ответить | 762 | 7.5% |

**Организация комфортной и безопасной для ребенка образовательной среды [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 8557 | 84.4% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1057 | 10.4% |
| Не удовлетворен | 120 | 1.2% |
| Затрудняюсь ответить | 404 | 4% |

**Организация в учреждении сотрудничества с родителями [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 7882 | 77.7% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1451 | 14.3% |
| Не удовлетворен | 186 | 1.8% |
| Затрудняюсь ответить | 619 | 6.1% |

**Необходимость вложения дополнительных финансовых средств для занятий в учреждении (инвентарь¸ расходные материалы¸ костюмы и т.д.) [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 6617 | 65.3% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 1604 | 15.8% |
| Не удовлетворен | 367 | 3.6% |
| Затрудняюсь ответить | 1550 | 15.3% |

**Доброжелательностью и вежливостью работников образовательного учреждения [НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ РАЗЛИЧНЫМИ СТОРОНАМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НАШЕГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ? (отметьте один из вариантов по каждой позиции)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворен | 9130 | 90.1% |
| В чём-то удовлетворен¸ а в чём-то нет | 751 | 7.4% |
| Не удовлетворен | 76 | 0.7% |
| Затрудняюсь ответить | 181 | 1.8% |

**В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ ГОТОВЫ ФИНАНСИРОВАТЬ ЗАНЯТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА В ДАННОМ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Готов(а) финансировать полностью | 891 | 8.8% |
| Готов(а) финансировать частично | 2432 | 24% |
| Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку | 1208 | 11.9% |
| В этом нет необходимости¸ поскольку занятия бесплатны | 5607 | 55.3% |

**ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ¸ НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВАШЕГО РЕБЁНКА В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| полностью не удовлетворен: 1 | 23 | 0.2% |
| 2 | 37 | 0.4% |
| 3 | 297 | 2.9% |
| 4 | 2346 | 23.1% |
| полностью удовлетворен: 5 | 7435 | 73.3% |

**Помогаете педагогу в организации и проведении мероприятий [УЧАСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ В ЖИЗНИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ¸ В КОТОРОМ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЁНОК¸ А ИМЕННО:]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| регулярно | 1537 | 15.7% |
| иногда | 3988 | 40.8% |
| практически никогда | 4258 | 43.5% |

**Помогаете педагогу в материально-техническом оснащении образовательного процесса [УЧАСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ В ЖИЗНИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ¸ В КОТОРОМ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЁНОК¸ А ИМЕННО:]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| регулярно | 1040 | 10.7% |
| иногда | 3462 | 35.7% |
| практически никогда | 5183 | 53.5% |

**Посещаете текущие мероприятия коллектива (концерты¸ праздники¸ экскурсии¸ собрания¸ консультации) [УЧАСТВУЕТЕ ЛИ ВЫ В ЖИЗНИ ДЕТСКОГО КОЛЛЕКТИВА В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ¸ В КОТОРОМ ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЁНОК¸ А ИМЕННО:]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| регулярно | 5100 | 51.4% |
| иногда | 3801 | 38.3% |
| практически никогда | 1026 | 10.3% |

**СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОЯВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕБЕНКА И ВОЗМОЖНОСТИ ВЫБОРА ИНДИВИДУАЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО МАРШРУТА? Выберите один вариант ответа.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Такие условия созданы | 6155 | 62% |
| Созданы частично | 1503 | 15.1% |
| Таких условий нет | 250 | 2.5% |
| Затрудняемся ответить | 2022 | 20.4% |

**СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ¸ ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ (ДЕТИ-ИНВАЛИДЫ¸ ДЕТИ МИГРАНТОВ¸ ДЕТИ¸ СОСТОЯЩИЕ НА УЧЕТЕ В ПОЛИЦИИ И Т.П.)?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Да | 2775 | 28.1% |
| Нет | 442 | 4.5% |
| Затрудняюсь ответить | 6650 | 67.4% |

**КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С НАШИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ (ОТДЕЛЕНИЕМ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ? Отметьте все¸ что характерно для ваших взаимоотношений с учреждением.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мы приходим в учреждение только на родительские собрания | 1608 | 15.9% |
| Регулярно общаемся с педагогом | 5571 | 55% |
| Как правило¸ не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка¸ решаем их за пределами учреждения | 676 | 6.7% |
| Активно участвуем в жизни учреждения | 1775 | 17.5% |
| Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету¸ стенды¸ брошюры¸ сайты и т.п.) | 3062 | 30.2% |
| Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону¸ электронной почте¸ через сайт¸ социальные сети и т.п. | 4220 | 41.6% |
| Нам некогда посещать учреждение | 592 | 5.8% |
| Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым¸ друзьям и т.п. | 5531 | 54.6% |

**Психолога [НАСКОЛЬКО¸ ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ¸ ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ¸ ДАННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ¸ КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ В РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ? (Отметьте все¸ что считаете нужным)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эффективна | 2022 | 19.9% |
| Не эффективна | 209 | 2.1% |
| Затрудняюсь ответить | 2478 | 24.4% |
| Не владею информацией | 4077 | 40.2% |
| Такого специалиста нет | 1352 | 13.3% |

**Социального педагога [НАСКОЛЬКО¸ ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ¸ ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ¸ ДАННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ¸ КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ В РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ? (Отметьте все¸ что считаете нужным)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эффективна | 2098 | 20.7% |
| Не эффективна | 159 | 1.6% |
| Затрудняюсь ответить | 2504 | 24.7% |
| Не владею информацией | 4090 | 40.3% |
| Такого специалиста нет | 1287 | 12.7% |

**Педагога дополнительного образования [НАСКОЛЬКО¸ ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ¸ ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ¸ ДАННОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ¸ КОТОРЫЕ ПОМОГАЮТ В РЕШЕНИИ СЛОЖНЫХ ПРОБЛЕМ СЕМЬИ И ЛИЧНОСТИ? (Отметьте все¸ что считаете нужным)]**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Эффективна | 7036 | 69.4% |
| Не эффективна | 94 | 0.9% |
| Затрудняюсь ответить | 1371 | 13.5% |
| Не владею информацией | 1563 | 15.4% |
| Такого специалиста нет | 74 | 0.7% |

**КАКИЕ¸ НА ВАШ ВЗГЛЯД¸ ИЗМЕНЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПРОИЗОШЛИ В УЧРЕЖДЖЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ¸ ГДЕ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК? (Отметьте всё¸ что считаете нужным)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Расширился спектр направлений дополнительного образования | 4052 | 46.3% |
| Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования | 2825 | 32.3% |
| Повысился профессиональный уровень педагогов | 2872 | 32.8% |
| Созданы условия для выявления и развития одаренных детей | 2713 | 31% |
| Созданы условия для детей-инвалидов¸ мигрантов¸ детей¸ оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1021 | 11.7% |
| Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений | 4294 | 49.1% |

**СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дошкольник | 774 | 7.6% |
| 6-10 лет | 4602 | 45.4% |
| 11-14 лет | 3745 | 36.9% |
| 15-18 лет | 1017 | 10% |

**СКОЛЬКО ДЕТЕЙ В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Один | 3992 | 39.4% |
| Два | 4949 | 48.8% |
| Три и более | 1197 | 11.8% |

**ВАШ ПОЛ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Мужской | 1838 | 18.1% |
| Женский | 8300 | 81.9% |

Приложение 3

**Данные по родителям для ОУ "Дворец детского (юношеского) творчества «У Вознесенского моста»"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **1. УКАЖИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА, НАЗВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ.** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Дворец детского (юношеского) творчества «У Вознесенского моста» | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **2. В КАКОМ РАЙОНЕ НАШЕГО ГОРОДА РАСПОЛАГАЕТСЯ ДАННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Адмиралтейский район | 155 | 96,3% | **96,3%** |
| Колпинский район | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Кировский район | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Курортный район | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Московский район | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **3. ЧТО ПОВЛИЯЛО НА ВЫБОР ВАМИ ДЕТСКОГО ОБЪЕДИНЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (КРУЖКА, КЛУБА, СЕКЦИИ), В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?** | | | |
| Варианты ответов (может быть несколько) | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Желание развить способности и раскрыть творческий потенциал ребенка | 96 | 60,0% | **11,2%** |
| Деятельность учреждения соответствует интересам и потребностям моего ребенка | 93 | 58,1% | **10,8%** |
| Учреждение расположено близко к дому | 86 | 53,8% | **10,0%** |
| Учреждение известно в районе (городе) своими достижениями | 71 | 44,4% | **8,3%** |
| Возможность занять свободное время ребенка | 61 | 38,1% | **7,1%** |
| Стремление развить самостоятельность ребенка | 61 | 38,1% | **7,1%** |
| Занятия в учреждении направлены на приобретение знаний и практического опыта по выбранному направлению детского творчества (деятельности) | 57 | 35,6% | **6,6%** |
| Доступный размер оплаты (или ее отсутствие) | 55 | 34,4% | **6,4%** |
| Занятия в учреждении способствуют расширению общекультурного кругозора | 53 | 33,1% | **6,2%** |
| Самостоятельный выбор ребёнка | 46 | 28,8% | **5,3%** |
| Необходимость приобретения опыта общения со взрослыми и сверстниками | 39 | 24,4% | **4,5%** |
| Стремление обучать ребенка у конкретного педагога | 33 | 20,6% | **3,8%** |
| Стремление к формированию здорового образа жизни | 26 | 16,3% | **3,0%** |
| Желание оградить ребенка от негативного влияния «улицы» | 25 | 15,6% | **2,9%** |
| Возможность преодолеть недостатки ребенка | 24 | 15,0% | **2,8%** |
| Возможность подготовки к выбору профессии | 23 | 14,4% | **2,7%** |
| Иное | 11 | 6,9% | **1,3%** |
| Всего ответов | 860 | 537,5% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **4. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШ РЕБЕНОК ЗАНИМАЕТСЯ В КРУЖКЕ, КЛУБЕ ИЛИ СЕКЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ)?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| 2 года | 45 | 28,0% | **28,0%** |
| Менее 1-го года | 39 | 24,2% | **24,2%** |
| 3 года | 23 | 14,3% | **14,3%** |
| 1 год | 21 | 13,0% | **13,0%** |
| 4 года | 17 | 10,6% | **10,6%** |
| 5 и более лет | 16 | 9,9% | **9,9%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **5. В КАКИХ ДЕТСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДАННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ (ОТДЕЛЕНИЯ) ЗАНИМАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?** | | | |
| Варианты ответов (может быть несколько) | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Художественное творчество (танцы, пение, игра на музыкальных инструментах; цирковое искусство; театральное творчество и др.) | 89 | 55,3% | **38,9%** |
| Декоративно-прикладное творчество, изобразительное искусство, дизайн | 48 | 29,8% | **21,0%** |
| Физкультурно-спортивные секции (по различным видам спорта, в том числе шашкам и шахматам) | 30 | 18,6% | **13,1%** |
| Иное | 29 | 18,0% | **12,7%** |
| Техническое творчество | 14 | 8,7% | **6,1%** |
| Объединения естественнонаучной направленности (экология, биология, математика, физика и др.) | 8 | 5,0% | **3,5%** |
| Объединения социально-педагогической направленности (иностранные языки, страноведение, этикет, журналистика, военно-патриотические клубы, детские общественные объединения и др.) | 7 | 4,3% | **3,1%** |
| Краеведение, музееведение и туризм | 2 | 1,2% | **0,9%** |
| Фото-, кино- и видеотворчество | 2 | 1,2% | **0,9%** |
| Всего ответов | 229 | 142,2% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6. ВАШ РЕБЕНОК ПОЛУЧАЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| На бюджетной основе (бесплатно) | 81 | 50,3% | **50,3%** |
| На платной основе | 80 | 49,7% | **49,7%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **7. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ РАЗНООБРАЗИЕМ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ, РЕАЛИЗУЕМЫХ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ)?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Да | 142 | 88,2% | **89,3%** |
| Затрудняюсь ответить | 10 | 6,2% | **6,3%** |
| Нет | 7 | 4,3% | **4,4%** |
| Всего ответов | 159 | 98,8% | **100,0%** |
| Нет ответа | 2 | 1,2% |  |
| Всего анкет | 161 | 100,0% |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **8. КАКОВА, НА ВАШ ВЗГЛЯД, УЧЕБНАЯ НАГРУЗКА ВАШЕГО РЕБЕНКА НА ЗАНЯТИЯХ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Нормальная | 126 | 78,3% | **78,3%** |
| Высокая временами | 22 | 13,7% | **13,7%** |
| Не всегда загружен, как следовало бы | 10 | 6,2% | **6,2%** |
| Затрудняемся ответить | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| Слишком высокая в целом | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **9. ИЗ КАКИХ ИСТОЧНИКОВ ВЫ УЗНАЛИ О ДАННОМ УЧРЕЖДЕНИИ / ОТДЕЛЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ?** | | | |
| Варианты ответов (может быть несколько) | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Рекомендации знакомых и соседей | 69 | 43,1% | **32,5%** |
| В этом учреждении занимаются (занимались) старшие дети или Вы сами | 43 | 26,9% | **20,3%** |
| Интернет-сайт учреждения | 38 | 23,8% | **17,9%** |
| В школе | 27 | 16,9% | **12,7%** |
| Иное | 14 | 8,8% | **6,6%** |
| Средства массовой информации | 9 | 5,6% | **4,2%** |
| Социальные сети | 7 | 4,4% | **3,3%** |
| Из рекламных объявлений, афиш | 5 | 3,1% | **2,4%** |
| Всего ответов | 212 | 132,5% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **10. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЧИСЛОМ ОБУЧАЮЩИХСЯ В ГРУППЕ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 151 | 93,8% | **93,8%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Не удовлетворен | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **11. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ СОДЕРЖАНИЕМ И КАЧЕСТВОМ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 145 | 90,1% | **90,1%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 10 | 6,2% | **6,2%** |
| Затрудняюсь ответить | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Не удовлетворен | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **12. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УЧЕБНО-МАТЕРИАЛЬНОЙ БАЗОЙ УЧРЕЖДЕНИЯ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 123 | 76,4% | **76,4%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 27 | 16,8% | **16,8%** |
| Не удовлетворен | 6 | 3,7% | **3,7%** |
| Затрудняюсь ответить | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **13. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВЕНЕМ КОМПЕТЕНТНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 147 | 91,3% | **91,3%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Не удовлетворен | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Затрудняюсь ответить | 4 | 2,5% | **2,5%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **14. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОТНОШЕНИЯМИ РЕБЕНКА С ПЕДАГОГАМИ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 155 | 96,3% | **96,3%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **15. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОТНОШЕНИЯМИ РЕБЕНКА С ДРУГИМИ УЧАЩИМИСЯ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 140 | 87,0% | **87,0%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 18 | 11,2% | **11,2%** |
| Затрудняюсь ответить | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **16. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ УРОВЕНЕМ ОБЕСПЕЧЕННОСТИ СРЕДСТВАМИ ИНФОРМАТИЗАЦИИ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 101 | 62,7% | **62,7%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 30 | 18,6% | **18,6%** |
| Затрудняюсь ответить | 25 | 15,5% | **15,5%** |
| Не удовлетворен | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **17. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ ИГРОВЫХ, КУЛЬТУРНЫХ И ДОСУГОВЫХ ПРОГРАММ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 128 | 79,5% | **79,5%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 22 | 13,7% | **13,7%** |
| Затрудняюсь ответить | 8 | 5,0% | **5,0%** |
| Не удовлетворен | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **18. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОНЦЕРТОВ, ВЫСТАВОК, СОРЕВНОВАНИЙ, КОНКУРСОВ И Т.Д.?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 126 | 78,3% | **78,3%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 23 | 14,3% | **14,3%** |
| Затрудняюсь ответить | 9 | 5,6% | **5,6%** |
| Не удовлетворен | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **19. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КОМФОРТНОЙ И БЕЗОПАСНОЙ ДЛЯ РЕБЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 134 | 83,2% | **83,2%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 16 | 9,9% | **9,9%** |
| Не удовлетворен | 6 | 3,7% | **3,7%** |
| Затрудняюсь ответить | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **20. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В УЧРЕЖДЕНИИ СОТРУДНИЧЕСТВА С РОДИТЕЛЯМИ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 130 | 80,7% | **80,7%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 19 | 11,8% | **11,8%** |
| Затрудняюсь ответить | 8 | 5,0% | **5,0%** |
| Не удовлетворен | 4 | 2,5% | **2,5%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **21. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ НЕОБХОДИМОСТЬЮ ВЛОЖЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ЗАНЯТИЙ В УЧРЕЖДЕНИИ (ИНВЕНТАРЬ, РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, КОСТЮМЫ И Т.Д.)?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 118 | 73,3% | **73,3%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 25 | 15,5% | **15,5%** |
| Затрудняюсь ответить | 15 | 9,3% | **9,3%** |
| Не удовлетворен | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **22. НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬЮ И ВЕЖЛИВОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Удовлетворен | 142 | 88,2% | **88,2%** |
| В чём-то удовлетворен, а в чём-то нет | 15 | 9,3% | **9,3%** |
| Не удовлетворен | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Затрудняюсь ответить | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **23. В КАКОЙ МЕРЕ ВЫ ГОТОВЫ ФИНАНСИРОВАТЬ ЗАНЯТИЯ ВАШЕГО РЕБЕНКА В ДАННОМ В УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Готов(а) финансировать частично | 81 | 50,3% | **50,3%** |
| Готов(а) финансировать полностью | 41 | 25,5% | **25,5%** |
| В этом нет необходимости, поскольку занятия бесплатны | 29 | 18,0% | **18,0%** |
| Нет финансовой возможности оказывать материальную поддержку | 10 | 6,2% | **6,2%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **24. ОЦЕНИТЕ ПО ПЯТИБАЛЛЬНОЙ ШКАЛЕ, НАСКОЛЬКО ВЫ УДОВЛЕТВОРЕНЫ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВАШЕГО РЕБЁНКА?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Полностью удовлетворен | 115 | 71,4% | **71,4%** |
| Не полностью удовлетворен | 38 | 23,6% | **23,6%** |
| Средняя удовлетворенность | 8 | 5,0% | **5,0%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **25. КАК ЧАСТО ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПЕДАГОГУ В ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИИ МЕРОПРИЯТИЙ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Практически никогда | 100 | 62,1% | **65,8%** |
| Иногда | 36 | 22,4% | **23,7%** |
| Регулярно | 16 | 9,9% | **10,5%** |
| Всего ответов | 152 | 94,4% | **100,0%** |
| Нет ответа | 9 | 5,6% |  |
| Всего анкет | 161 | 100,0% |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **26. КАК ЧАСТО ВЫ ПОМОГАЕТЕ ПЕДАГОГУ В МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМ ОСНАЩЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Практически никогда | 92 | 57,1% | **61,7%** |
| Иногда | 39 | 24,2% | **26,2%** |
| Регулярно | 18 | 11,2% | **12,1%** |
| Всего ответов | 149 | 92,5% | **100,0%** |
| Нет ответа | 12 | 7,5% |  |
| Всего анкет | 161 | 100,0% |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **27. КАК ЧАСТО ВЫ ПОСЕЩАЕТЕ ТЕКУЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ КОЛЛЕКТИВА (КОНЦЕРТЫ, ПРАЗДНИКИ, ЭКСКУРСИИ, СОБРАНИЯ, КОНСУЛЬТАЦИИ)?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Регулярно | 113 | 70,2% | **70,2%** |
| Иногда | 41 | 25,5% | **25,5%** |
| Практически никогда | 7 | 4,3% | **4,3%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **28. СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ УСЛОВИЯ ДЛЯ ПРОЯВЛЕНИЯ ТВОРЧЕСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕБЕНКА?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Такие условия созданы | 110 | 68,3% | **68,3%** |
| Созданы частично | 25 | 15,5% | **15,5%** |
| Затрудняемся ответить | 23 | 14,3% | **14,3%** |
| Таких условий нет | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **29. СОЗДАНЫ ЛИ В НАШЕМ УЧРЕЖДЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ДЕТЕЙ, ИМЕЮЩИХ ОСОБЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПОТРЕБНОСТИ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Затрудняюсь ответить | 129 | 80,1% | **81,6%** |
| Да | 18 | 11,2% | **11,4%** |
| Нет | 11 | 6,8% | **7,0%** |
| Всего ответов | 158 | 98,1% | **100,0%** |
| Нет ответа | 3 | 1,9% |  |
| Всего анкет | 161 | 100,0% |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **30. КАК СЛОЖИЛИСЬ ВАШИ ОТНОШЕНИЯ С НАШИМ УЧРЕЖДЕНИЕМ (ОТДЕЛЕНИЕМ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?** | | | |
| Варианты ответов (может быть несколько) | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Готовы рекомендовать данное учреждение знакомым, друзьям и т.п. | 125 | 77,6% | **29,6%** |
| Регулярно общаемся с педагогом | 119 | 73,9% | **28,2%** |
| Регулярно изучаем информацию об учреждении (газету, стенды, брошюры, сайты и т.п.) | 66 | 41,0% | **15,6%** |
| Имеем возможность общаться с представителями учреждения по телефону, электронной почте, через сайт, социальные сети и т.п. | 62 | 38,5% | **14,7%** |
| Активно участвуем в жизни учреждения | 30 | 18,6% | **7,1%** |
| Мы приходим в учреждение только на родительские собрания | 14 | 8,7% | **3,3%** |
| Как правило, не обсуждаем с педагогом проблемы нашего ребенка, решаем их за пределами учреждения | 6 | 3,7% | **1,4%** |
| Всего ответов | 422 | 262,1% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **31. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА ПСИХОЛОГА?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Не владею информацией | 81 | 50,3% | **50,3%** |
| Такого специалиста нет | 36 | 22,4% | **22,4%** |
| Затрудняюсь ответить | 32 | 19,9% | **19,9%** |
| Эффективна | 12 | 7,5% | **7,5%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **32. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА СОЦИАЛЬНОГО ПЕДАГОГА?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Не владею информацией | 84 | 52,2% | **52,2%** |
| Такого специалиста нет | 35 | 21,7% | **21,7%** |
| Затрудняюсь ответить | 29 | 18,0% | **18,0%** |
| Эффективна | 13 | 8,1% | **8,1%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **33. НАСКОЛЬКО, ПО ВАШЕМУ МНЕНИЮ, ЭФФЕКТИВНА РАБОТА ПЕДАГОГА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Эффективна | 105 | 65,2% | **65,2%** |
| Не владею информацией | 35 | 21,7% | **21,7%** |
| Затрудняюсь ответить | 19 | 11,8% | **11,8%** |
| Такого специалиста нет | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **34. КАКИЕ, НА ВАШ ВЗГЛЯД, ИЗМЕНЕНИЯ ЗА ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ ПРОИЗОШЛИ В УЧРЕЖДЖЕНИИ (ОТДЕЛЕНИИ) ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ, ГДЕ УЧИТСЯ ВАШ РЕБЕНОК?** | | | |
| Варианты ответов (может быть несколько) | Количество ответов | Суммарный процент от ответов | Реальный процент от ответов |
| Увеличились возможности для демонстрации учащимися своих достижений | 52 | 35,1% | **20,9%** |
| Расширился спектр направлений дополнительного образования | 52 | 35,1% | **20,9%** |
| Созданы условия для выявления и развития одаренных детей | 42 | 28,4% | **16,9%** |
| Иные | 38 | 25,7% | **15,3%** |
| Повысился профессиональный уровень педагогов | 31 | 20,9% | **12,4%** |
| Улучшилась материально-техническая база для работы детских объединений дополнительного образования | 30 | 20,3% | **12,0%** |
| Созданы условия для детей-инвалидов, мигрантов, детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 4 | 2,7% | **1,6%** |
| Всего ответов | 249 | 168,2% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **35. СКОЛЬКО ЛЕТ ВАШЕМУ РЕБЕНКУ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| 6-10 лет | 71 | 44,1% | **44,1%** |
| Дошкольник | 55 | 34,2% | **34,2%** |
| 11-14 лет | 31 | 19,3% | **19,3%** |
| 15-18 лет | 4 | 2,5% | **2,5%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **36. СКОЛЬКО ДЕТЕЙ В ВАШЕЙ СЕМЬЕ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Два | 72 | 44,7% | **44,7%** |
| Один | 69 | 42,9% | **42,9%** |
| Три и более | 20 | 12,4% | **12,4%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **37. ВАШ ПОЛ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Женский | 138 | 85,7% | **85,7%** |
| Мужской | 23 | 14,3% | **14,3%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **38. ВАШЕ ОБРАЗОВАНИЕ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| Высшее | 134 | 83,2% | **83,2%** |
| Среднее специальное | 16 | 9,9% | **9,9%** |
| Незаконченное высшее | 9 | 5,6% | **5,6%** |
| Неполное среднее | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Среднее | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **39. ВАШ ВОЗРАСТ?** | | | |
| Варианты ответа | Количество ответов | Процент от количества анкет | Процент от количества ответов |
| 34 | 20 | 12,4% | **12,4%** |
| 33 | 13 | 8,1% | **8,1%** |
| 37 | 11 | 6,8% | **6,8%** |
| 32 | 10 | 6,2% | **6,2%** |
| 35 | 9 | 5,6% | **5,6%** |
| 36 | 9 | 5,6% | **5,6%** |
| 38 | 9 | 5,6% | **5,6%** |
| 40 | 9 | 5,6% | **5,6%** |
| 41 | 8 | 5,0% | **5,0%** |
| 29 | 6 | 3,7% | **3,7%** |
| 31 | 6 | 3,7% | **3,7%** |
| 39 | 6 | 3,7% | **3,7%** |
| 42 | 6 | 3,7% | **3,7%** |
| 30 | 5 | 3,1% | **3,1%** |
| 43 | 4 | 2,5% | **2,5%** |
| 44 | 4 | 2,5% | **2,5%** |
| 26 | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| 47 | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| 48 | 3 | 1,9% | **1,9%** |
| 25 | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| 45 | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| 46 | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| 49 | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| 50 | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| 53 | 2 | 1,2% | **1,2%** |
| 27 | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| 52 | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| 55 | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| 60 | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| 68 | 1 | 0,6% | **0,6%** |
| Всего ответов | 161 | 100,0% | **100,0%** |